

# INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMEI ARRETA, ESKU-HARTZEA ETA LAGUNTZA EMATEKO II. PROTOKOLOA

IRAILA 2024



<b>Hitzaurrea</b> .....	<b>3</b>
<b>1.Zioen adierzpena</b> .....	<b>6</b>
<b>2.Akordioak</b> .....	<b>7</b>
<b>3.Lege-esparrua</b> .....	<b>8</b>
<b>4.Terminologia-esparrua</b> .....	<b>10</b>
<b>5.Printzipio gidariak, irizpideak eta jarraibideak</b> .....	<b>15</b>
<b>6.Datuen babesa</b> .....	<b>19</b>
<b>7.Amurrion indarkeria matxistako kasuetarako prozedurak</b> .....	<b>21</b>
7.1. SARBIDEAK: SARBIDEAK ETA DETEKZIO-ZERBITZUAK .....	22
7.2. LARRIALDI-EGOERA .....	24
7.3. PREMIA-EGOERA .....	24
7.3.1. Larrialdietan esku hartzeko prozesuan laguntzea .....	27
7.3.2. Informazioa eta aholkularitza, eta bideratzea .....	27
7.4. ETENGABEKO EGOERA .....	29
7.5. Sexu-erasoen kasuetarako arreta.....	32
7.5.1. Sexu-erasoen aurreko arreta .....	32
7.5.2. Sexu-erasoen aurreko arreta (5 egun baino gehiago) .....	34
<b>8.Erakundeen arteko koordinazioa</b> .....	<b>34</b>
8.1. KOORDINAZIO TEKNIKOKO MAHAIA .....	34
8.2. BERDINTASUNERAKO MAHAI POLITIKOA .....	36
<b>9.Udalaren erabaki eta ekintza publikoei buruz</b> .....	<b>36</b>
9.1. ERANTZUN PUBLIKOAREN HELBURUAK .....	37
9.2. ERAKUNDEEN ERANTZUN PUBLIKOA ANTOLATZEA .....	37
9.2.1. Ezagutzen da kasua .....	37
9.2.2. Erakundeen erantzun publikoa antolatzea: Koordinazio-mekanismoak aktibatzen dira .....	39
9.2.3. Erantzun publiko instituzionala antolatzea: erakundeen jarduerak antolatu eta egiten dira.....	40
<b>0. EGOERA</b> .....	<b>44</b>
<b>1. EGOERA</b> .....	<b>45</b>
<b>1. eranskina ERAGILE NAGUSIAK, BALIABIDEAK ETA PRESTAZIOAK</b> .....	<b>47</b>
<b>2. eranskina ZERBITZU BAKOITZEKO ARDURADUNEN DIREKTORIOA</b> .....	<b>50</b>
<b>3. eranskina DATU PERTSONALAK LAGATZEKO BAIMENAREN AKTA</b> .....	<b>51</b>
<b>4. eranskina ERTZAINZAREN DATUAK LAGATZEKO BAIMENAREN AKTA</b> .....	<b>48</b>

## Hitzaurrea

2014an, "Amurrioko Etxeko indarkeriaren eta genero-indarkeriaren biktimea diren emakumeei esku hartzeko, bideratzeko eta jarraipena egiteko I. Udal Protokoloa" (aurrerantzean, I. Protokoloa) hasi zen, eta, horrela, sortutako arreta-premiei erantzuteko jarraibideak eta prozedurak jaso ziren.

Azken urteotan, aurrerapen sozialak eta legegintzakoak egin dira, berriki onartu diren zenbait legeren bidez. Lege horiek zuzeneko eragina dute bai terminologian, bai jarduteko jarraibideetan eta esku hartzeko prozeduretan. Horregatik, garrantzitsua da protokoloa berrikustea eta eguneratzea, etengabe hobetzeko eta indarkeria matxistaren aurrean ahalik eta erantzunik onena eman ahal izateko.

2022an, Protokoloaren benetako artikulazioa hainbat urtez izan ondoren, Amurrioko Udaleko Berdintasun Arloak partaidetza-prozesu bat bultzatu zuen, udal-arlo desberdinak (politikariak eta teknikariak) eta mugimendu feminista inplikaturik, norabide bererantz aurrera egiteko helburuarekin. Prozesu hori hainbat bileratan garatu da, eta, gainera, esperientziak eta gogoetak partekatzeko eta trukatzeko lan handia egin behar izan da hainbat gai garrantzitsutan, hala nola lege-aldaketetan, gurasoekin eta seme-alabekin indarkeriaren biktimea gisa esku hartzean eta erreparazio-printzipioan.

Prozesu hori lortzeko, garrantzitsua da laguntza teknikoaren zeregina; izan ere, prozedurak koordinatzeaz eta prestakuntza-ekintzak gauzatzeaz gain, hainbat udalerritan protokoloak garatzen laguntzeko esperientzia ematen du.

Prozesuaren garrantzia aitortzeko, ulertu behar da prozesua azken dokumentua bera bezain garrantzitsua dela, inplikaturako langileen baterako lana eta ikaskuntza eskatzen baitu.

Indarkeria matxistaren biktimei arreta, esku-hartzea eta laguntza emateko II. Udal Protokoloaren helburua da prozesuen ordena erraztea, ibilbideak eguneratzea eta hobekuntzak proposatzen ditu indarkeria matxistaren kasuei buruzko datuak eta informazioa biltzeko, emakumeen aurkako indarkeria matxista eta LGTBIQA+ kolektiboek zuzendutako indarkeria barne hartzen baititu:

Beraz, Protokoloa eguneratzeko prozesuaren hasieran planteatutako erronketako bat prozeduran aniztasun sexua-generikoa sartzea izan da; izan ere, orain arte, indarkeria matxistari (etxekoa, genero barrukoa, LGTBiQA+fobia...) aurre egiten dioten pertsonak ez dira kontuan hartu. Hausnarketa horrek garrantzi handiagoa hartzen du "Amurrio Harro Elkartea" sendotzearekin. Elkarre hori aurtengo maiatzean sortu zen, eta udalerrian DEbiqa+ kolektiboko eragile gisa jarduten du.

Garrantzitsua da, halaber, Mugimendu Feministaren eginkizuna eta haren eta udalaren arteko lankidetzeta, batez ere jaietako erasoei arreta emateko, garrantzi berezia izan baitu 2023ko jaien esparruan. Interakzio hori jaien protokolo espezifikoko batean islatuko da, eta protokolo honetan erantsi beharreko beste erreferente bat izango da.

Alderdi horiek guztiak kontuan hartuta, protokolo hau egitea aurrerapen bat da indarkeria matxista prebenitzeko eta biktimei arreta emateko udal-politikan, bai eta arreta ematen duten langileen etengabeko prestakuntzan ere.

Protokolo honek lau urteko indarraldia izango du, eta beste lau urtez luzatu ahal izango da aldi hori amaitutakoan. Hala ere, legegintza- eta baliabide-aldaketa garrantzitsuak daudela kontuan hartuta, urteroko jarraipena egin daiteke. Hala ere, legegintza- eta baliabide-aldaketa garrantzitsuak daudela kontuan hartuta, urteroko jarraipena egin daiteke.

2024ko iraila

Amurrion, 2024ko irailean

**Bildu dira:**

Amurrioko Udala



Izpta.: \_\_\_\_\_

Laudioko ertzain-etxea



Izpta.: \_\_\_\_\_

Osakidetza- Barrualde-Galdakaoko ESI



Izpta.: \_\_\_\_\_

Arabako Foru Aldundia



Izpta.: \_\_\_\_\_

## 1. Zioen adierazpena

- Emakumeen aurkako indarkeria matxista **emakumeei zuzentzen zaie, emakume izate hutsagatik eta antza izateagatik**, haien portaerak eta adierazpenak edozein direla ere, eta **Giza Eskubideen urraketa** larria da.
- Emakumeen aurkako indarkeria matxistak botere-harreman sozialak erreproduzitzen ditu, eta horren ondorioz, emakumeen eta gizonen arteko harremanetan **desberdintasun hierarkikoari** eusten zaio, eta lehenengoak mendekotasun-egoeran geratzen dira.
- Emakumeen aurkako indarkeria matxistak **komunitate osoari eragiten dio**. Biktimen ingurune hurbilenetik (seme-alabak, halakorik badago, senideak, lagunak, hurbileko pertsonak, bikote berriak, etab.) bizilagunetaraino eta komunitateraino, oro har. Indarkeriaren ondorioak bizi dituzten pertsona horiek ere jorratu behar dira.
- Emakumeen aurkako indarkeria matxista **osasan publikoko arazoa** da; izan ere, biktimei eragindako kalteak sufrimendu edo kalte fisiko, sexual, psikologiko eta sozialak dira, bai eta arlo sozioekonomikokoak edo ondarekoak ere, eta, oro har, zuzeneko biktimen, esposizioagatik biktimen eta indarkeria matxistaren bikarioen osasuna hondatzen dute.
- Indarkeria matxista zuzentzen da, halaber, sexu eta genero binarismoa ezartzen duen eta LGTBQIA+ pertsona eta kolektiboetan adierazitako aniztasuna baztertzen duen **sexuaren-generoaren-sexualitatearen** sistema nagusian ezarritako arauen barruan jokatzeko, adierazten edo txertatzen ez den pertsona ororen kontra.
- Protokolo honek etengabe hobetzeko bokazioa azpimarratu nahi du, hau da, ez da dokumentu itxia, baizik eta koordinatzeko eta jarraipena egiteko prestatutako espazioetan **hautemandako beharretara egokitzen** joango da.

## 2. Akordioak

### Lehenengoa

- **Parte hartzen duten erakundeek protokolo hau sinatzea**, hura aplikatzeko benetako konpromisoaren erakusgarri.

### Bigarrena

- Koordinazio-mahaietan **prozeduren jarraipena eta eguneratzea**, honako hauen parte-hartzearekin: Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak, Udaltzaingoa, Ertzaintza, Berdintasun Saila, Osakidetza. Baita Mugimendu Feministarekin etengabe lankidetzan ere.

### Hirugarrena

- **Etengabeko prestakuntza bultzatzea** eta etengabeko eguneratzeari eustea, biziraule diren biktimekiko esku-hartzean eragin zuzena duten azken lege-aldaketei dagokienez.

### Laugarrena

- **Esku-hartzea etengabe hobetzearen eta biktimaren kontzeptua zabaltzearen alde egitea**. Horretarako, indarkeria matxistaren, arretaren eta esku-hartzearen arloko prestakuntza espezifikoak eskaintzea, LGBTBIQA+ kolektiboetako pertsonen aurkako indarkeria barne hartzen dutenak.

### Bosgarrena

- **Protokolo honen edukiak zabaltzea** indarkeria matxistaren detekzioan, prebentzioan eta arretan zuzenean edo zeharka zeregina duten **langileen artean**.

### Seigarrena

- Udalerrian indarkeria matxistaren **biktima diren emakumeen eta adingabeen kopuruari buruzko datuen erregistroa izatea**. Datu horien azterketaren helburua izango da ahalik eta hobekien ezagutzea eragindako biztanleria mota, eta laguntza eskatzeko prozesuan dituzten premiak eta zailtasunak.

### Zazpigarrena

- **Emakumeen aurkako indarkeria matxista prebenitzea, hari aurre egitea, konpontzea eta desagerraraztea xede duten politikak** berdintasun-politiken barruan kokatu behar dira, eta EAEko administrazio publikoetan emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan eskumena duten organoek, bakoitzak bere eskumen-eremuan, lidergo eta koordinazio orokorreko eginkizuna bete behar dute. (III. tituluko xedapen orokorrak. 1/2023 Legegintzako Dekretua, martxoaren 16koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta Emakumeen aurkako Indarkeria Matxistarik gabeko Bizitzetarako Legearen testu bategina onartzen duena (EAE).

### Zortzigarrena

- **Gizarte-zerbitzuen arloan eta emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan eskumena duten organoen arteko koordinazio-espazioak sustatuko dira, arreta-ereduen baterako definizioa errazteko**, esku-hartzean genero-ikuspegia txertatzeko eta arreta hobetzen lagunduko duten lankidetzamekanismo egonkorak sortzeko. (1/2023 Legegintzako Dekretua, martxoaren 16koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta Emakumeen aurkako Indarkeria Matxistarik gabeko Bizitzetarako Legearen testu bategina onartzen duena, 60.5 artikulua).

### 3. Lege-esparrua

Bigarren protokolo hau erreferentzia-esparrua zabaldu eta aldatu ondoren egin da, eta hobetu egin da, lehendik aurreikusita ez zeuden indarkeria matxistaren hainbat modu sartzeko, EAEko botere publikoen jarduna barne hartuta.

Testuinguru horretan, eta **emakumeen aurkako indarkeriaren** eremuan, lege-esparru bat dugu, honako arau hauetan garatzen dena:

- a) 10/2022 Lege Organikoa, irailaren 6koa, sexu-askatasunaren berme integralari buruzkoa.
- b) Ebazpena, 2021eko abenduaren 2koa, Berdintasunerako eta Genero Indarkeriaren aurkako Estatu Idazkaritzarena, Berdintasunerako Konferentzia Sektorialaren 2021eko azaroaren 11ko Erabakia argitaratzen duena, genero-indarkeria egon dela egiaztatzeari buruzkoa.
- c) 9/2018 Errege Lege Dekretua, abuztuaren 3koa, Genero-indarkeriaren aurkako estatu-ituna garatzeko presako neurriena.
- d) Emakumeen aurkako indarkeria eta etxeko indarkeria prebenitzeko eta borrokatzeko Europako Kontseiluaren Hitzarmena (Istanbulgo Protokoloa), 2011ko maiatzaren 11koa, Espainiako Estatuak 2014ko apirilaren 11n berretsia, 2014ko abuztuaren 1etik aurrera indarrean dagoena.
- e) 1/2023 Legegintzako Dekretua, martxoaren 16koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta Emakumeen aurkako Indarkeria Matxistarik gabeko Bizitzetarako Legearen testu bategina onartzen duena (EAE)
- f) 1/2004 Lege Organikoa, abenduaren 28koa, genero-indarkeriaren aurka oso-osoko babesa emateko neurriei buruzkoa.
- g) EAEn emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimeizako arreta koordinatzeko III. Akordio Instituzionala.

Era berean, **atzerriko emakumeen aurkako indarkeria**ren arloan, legeria hau dago:



- a) 4/2000 Lege Organikoa, urtarrilaren 11koa, atzerritarrek Espainian dituzten eskubide eta askatasunei eta atzerritar horiek gizarteratzeari buruzkoa.
- b) 4/2000 Lege Organikoaren Erregelamendua, apirilaren 20ko 557/2011 Errege Dekretuaren bidez onartua.
- c) 240/2007 Errege Dekretua, otsailaren 16koa, Europar Batasuneko estatu kideetako herritarrak eta Europako Esparru Ekonomikoaren gaineko Akordioan zehaztutako beste estatu batzuetako herritarrak Espainian sartu, aske ibili eta bizitzeari buruzkoa.

**Adingabeen babesaren** eremuan:

- a) 2/2024 Legea, otsailaren 15ekoa, Haur eta Nerabeei buruzkoa.
- b) 8/2021 Lege Organikoa, ekainaren 4koa, Haurrak eta Nerabeak Indarkeriatik Osorik Babestekoa.
- c) 8/2015 Legea, uztailaren 22koa, haurrak eta nerabeak babesteko sistema aldatzen duena. Azken xedapenetako hirugarrenean, Genero-indarkeriaren aurka oso-osoko babesa emateko neuriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoa aldatzen da.

**LGTBIQA+ kolektiboen pertsonen eskubideen** esparruan:

- a) 4/2023 Legea, otsailaren 28koa, transexualen berdintasun erreal eta eraginkorrerakoa eta LGBTI pertsonen eskubideak bermatzekoa.
- b) 9/2019 Legea, ekainaren 27koa, 14/2012 Legea, ekainaren 28koa, Transexualak genero-identitateagatik ez baztertzeari eta haien eskubideak aitortzeari buruzkoa aldatzekoa.
- c) 234/2015 Dekretua, abenduaren 22koa, transexualen dokumentazio administratiboari buruzkoa.
- d) Europar Batasuneko oinarrizko eskubideen gutuna (2000). 21. artikulua, diskriminaziorik eza arautzen duena.
- e) 14/2012 Legea, ekainaren 28koa, transexualak genero-identitateagatik ez baztertzeari eta haien eskubideak aitortzeari buruzkoa.
- f) 9/2019 Legea, ekainaren 27koa, 14/2012 Legea, ekainaren 28koa, Transexualak genero-identitateagatik ez baztertzeari eta haien eskubideak aitortzeari buruzkoa aldatzekoa.
- g) 234/2015 Dekretua, abenduaren 22koa, transexualen dokumentazio administratiboari buruzkoa.

Azkenik, eta lege-esparru horrekin bat etorritz, Genero-indarkeriaren aurka oso-osoko babesa emateko neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoan ezarritakoaren arabera, bikotekidearen edo bikotekide ohiaren indarkeria zuzenari aurre egiten dioten **emakumeen eskubideak** ezartzen dira.

1/2004 Legeak ezartzen dituen eskubideetan, 18.etik 28.era bitarteko artikuluek honako hauek jasotzen dituzte:

- Informazioa ( 18 art.)
- Gizarte-laguntza integrala ( 19)
- Osasun-arretarako eskubidea ( 19 bis
- Laguntza juridikoa ( 20)
- Langileen eskubideak ( 21 eta 26)
- Emakumeentzako dirulaguntzak ( 27)
- Erreparaziorako eskubidea ( 28 bis eta 28 ter)
- Etxebizitza eskuratzea ( 28)

Ordena honetan aipatzen dira salaketa publikoen tratamenduari buruzkoak:

- Informazioa eskuratzeko eskubidea.
- Erasotzailearen aurrean ez deklaratzeko eskubidea, eta haren segurtasuna eta ongizate emozionala bermatzen duten baliabide guztiak erabiltzeko eskubidea.
- Gauza<sup>1</sup> itzultzeko, kaltea konpontzeko eta eragindako kaltearen kalte-ordaina jasotzeko eskubidea.
- Duintasuna eta intimitatea babesteko eskubidea.

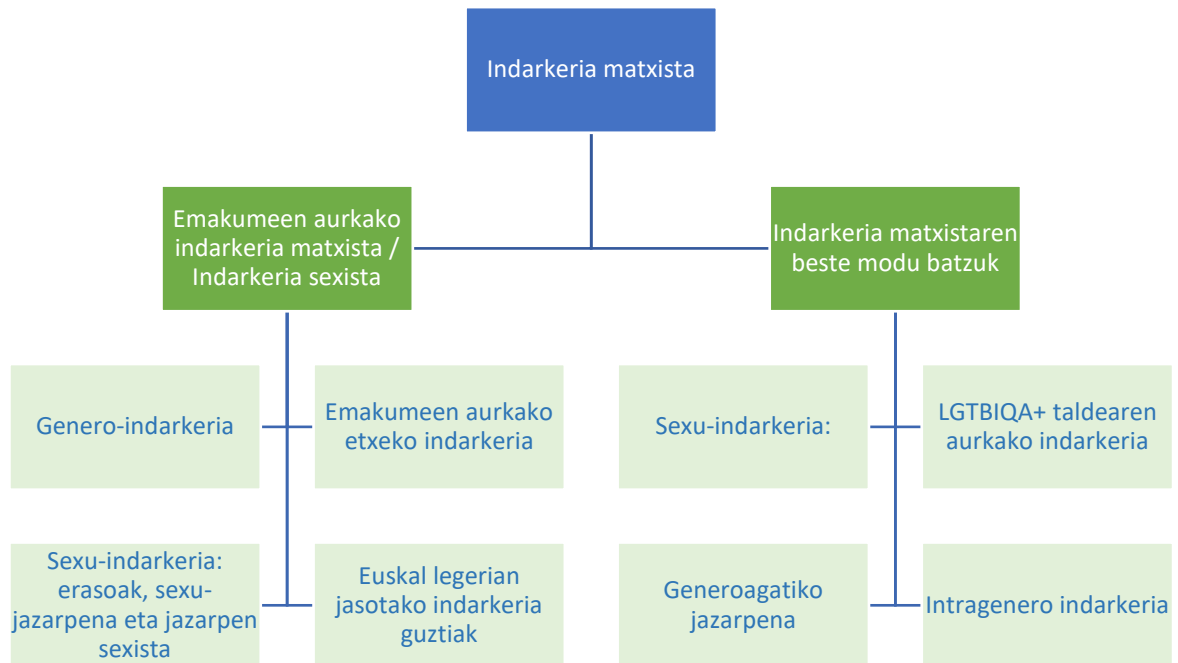
## 4. Terminologia-esparrua

Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren kontzeptuak indarkeriazko boterearen adierazpen guztiak kontrolatzeko eta gauzatzeko adierazpenei egiten die erreferentzia. Adierazpen horiek **emakumeen eta gizonen arteko hierarkia** sozialaren arabera gauzatzen dira, hau da, «maskulinoa» «femeninoa»-ren gaineratik dagoela suposatzean oinarritutako indarkeriazko jokabide guztiak.

---

<sup>1</sup> Zuzenbidearen eremuan, "gauza" pertsona bat edo gehiago dituen harreman juridiko baten xedea da. Bai betebeharrak, bai eskubideak eta ondasunak "gauzak" dira maila juridikoan.

Laburbilduz, indarkeria matxistari buruzko eskema bat azalduko dugu jarraian:



Horrela, martxoaren 16ko 1/2023 Legegintzako Dekretuak onartutako Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta Emakumeen aurkako Indarkeria Matxistarik gabeko Bizitzetarako Legearen testu bateginak zabaldu egiten ditu eskumen-eremu desberdinetatik artatu behar diren indarkeriaren formak eta eremuak:

**Emakumeen aurkako indarkeria matxista dira** bikotekidearen edo bikotekide ohiaren aurkako indarkeria, familia barrukoa, sexu-indarkeria, feminizidioa, emakumeen eta neskatilen salerosketa, sexu-esplotazioa, emakumeen genitalen mutilazioa, behartutako ezkontzak eta beste praktika tradizional kaltegarri batzuk, hertsapena edo askatasun-gabetze arbitrarioa, tortura, indarkeria instituzionala, jazarpena, genero-indarkeria politikoa, indarkeria digitala eta sare sozialetakoa, obstetrikoa, sexu- eta ugalketa-eskubideen urraketa, bai eta emakumeen eta neskatilen duintasuna, osotasuna edo askatasuna urratzen duen edo urra dezakeen beste edozein indarkeria-mota ere, nazioarteko tratatuetan, Espainiako Zigor Kodean edo estatuko edo autonomia-erkidegoko araudian aurreikusita badago. Hori guztia, edozein eremu publiko edo pribatutan gertatzen dela ere, honako

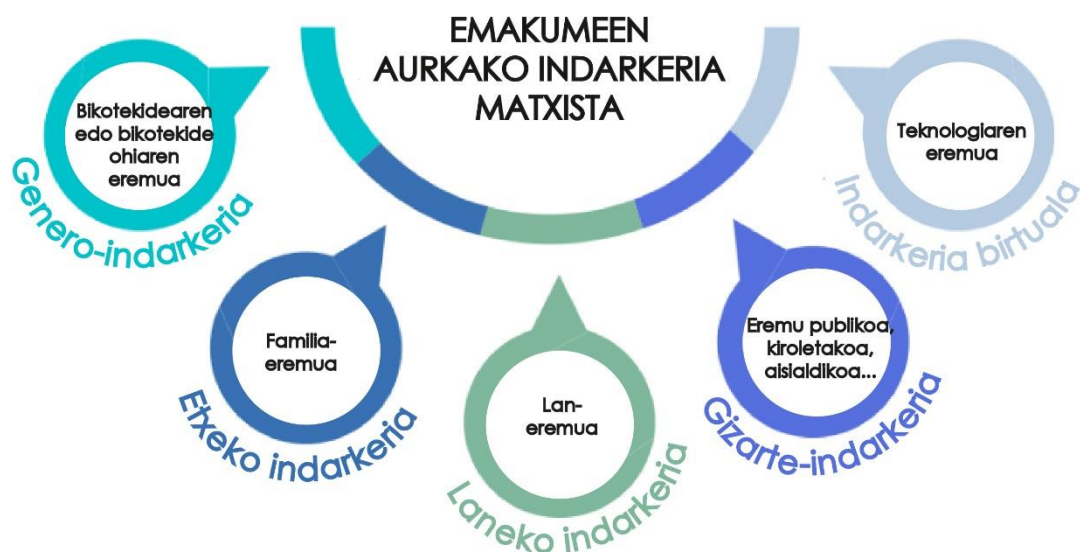
*esparru hauetara mugatzen ez bada ere: familia, lana, hezkuntza, osasuna, kirola eta komunitatea, komunikabideak, aisialdiko eta jaietako espazioak eta ingurune birtuala.*

Era berean, **biktimen kontzeptua zabaldu du:**

*Emakumeen aurkako indarkeria matxistatzat hartzen da, halaber, biktimei laguntzen dieten pertsonen aurkako indarkeria, bai eta gertuko ingurunearen edo ingurune afektiboaren aurkakoa ere, bereziki seme-alaben edo beste senide batzuen aurkakoa, emakumea laidotzeko borondatearekin.*

Adierazi beharra dago, indarkeria matxistak indarkeria sexista eta **indarkeria matxistaren beste modu batzuk** ere barne hartzen dituen arren, LGTBIIQA+ kolektiboari zuzendutakoak, hala nola lesbofobia, homofobia eta transfobia, gaur egun udal-, foru- eta autonomia-zerbitzu publikoek **ez dutela horrelako indarkeriei arreta emateko baliabiderik.**

Protokolo honek indarkeria horiei aurre egiteko moduak planteatuko ditu, eta, horretarako, erreferentzia-esparru hau izango da. Esparru horretan, emakumeen aurkako indarkeria matxistaren eremuak eta haren forma anitzak bereizten dira:



Europako Kontseiluko aditu-taldea (GREVIO) kezkatuta agertu zen bikotearen barruko indarkerian ahaleginak kontzentratzen direlako, beste indarkeria-mota batzuen kaltetan, hala nola sexu-indarkeriaren kaltetan. Hortik hainbat gai sortu dira, hala nola sexu-indarkeriaren aurrean giza eskubideak babestea, laguntza-zerbitzuak hobetzea, eta sexu-indarkeriaren biktimentzako prebentzio-, arreta-, zehapen-, espezializazio- eta laguntza integraleko alderdiak.

Jarraian, protokoloaren aplikazioan eragin handiena izango duten indarkeria matxistaren adierazpenak definitzen dira:

### INDARKERIA INSTITUZIONALA

- Erakundeek emakumeen aurka erabilitako indarkeria, irizpide diskriminatzaile edo estereotipatuen bidez; berriz biktimizatzea; beren indarkeria-kontakizunen sinesgarritasuna zalantzan jartzea; baliabideen eskasia edo horien murrizketak; prestakuntzarik eza; burokrazia gehiegi; edo gizarte-baliabideak eskuratzeko oztopoak jartzea, besteak beste.

### TRATU TXAR EKONOMIKOA

- Emakumeak bere bizitzako zenbait alderdiri buruz (dirua, ondasun komunak, lana, pentsioak) dituen portaerak, ekintzak eta erabakiak kontrolatzeko egintzak edo ez-egiteak.

### TRATU TXAR PSIKOLOGIKOA

- Emakumearen ekintzak, portaerak, jokabideak, sinesmenak eta erabakiak deuseztatzea, degradatzea edo kontrolatzea helburu duten ekintzak edo ez-egiteak.

### TRATU TXAR SOZIALA

- Tratu txarrak jasan dituen emakumearen isolamendua: gizarte-harremanak kentzen zaizkio, familiarik edo lagunengandik urruntzen zaio edo haien aurrean umiliatzen da.

### TRATU TXAR FISIKOA

- Nahitako erasoak edo eraso errepikakorak, osotasun fisikorako arriskua edo kaltea dakartenak.

### SEXU-INDARKERIA

- Baimenik gabeko edozein sexu-ekintza, edo sexu-bizitzaren garapen askea baldintzatzen duena, edozein eremu publiko edo pribatutan, eremu digitalean barne.

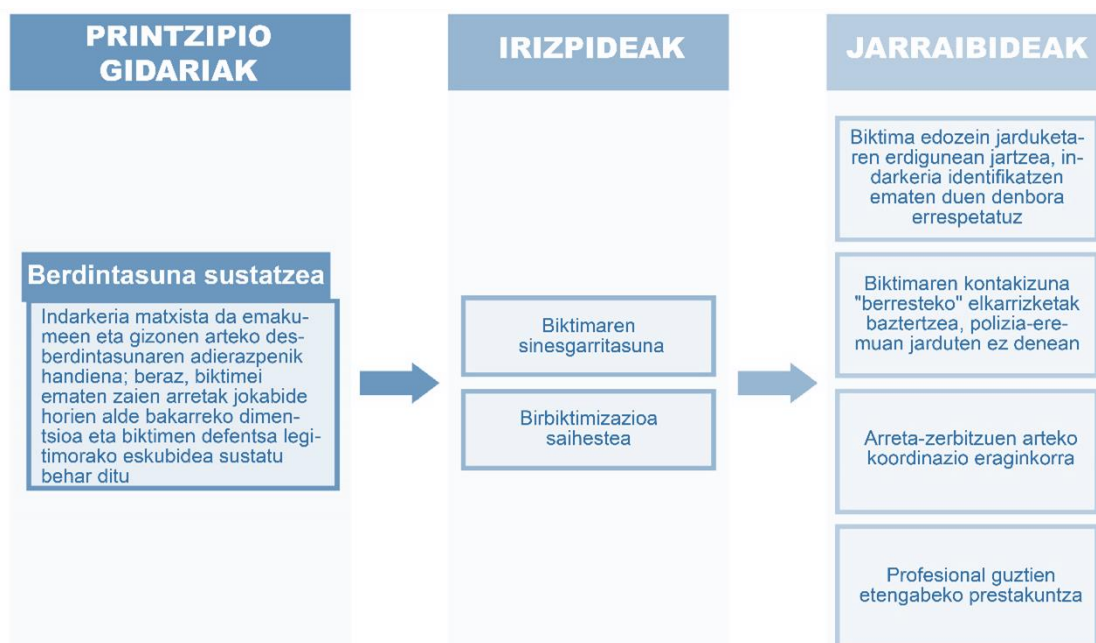
### INDARKERIA BIKARIOA

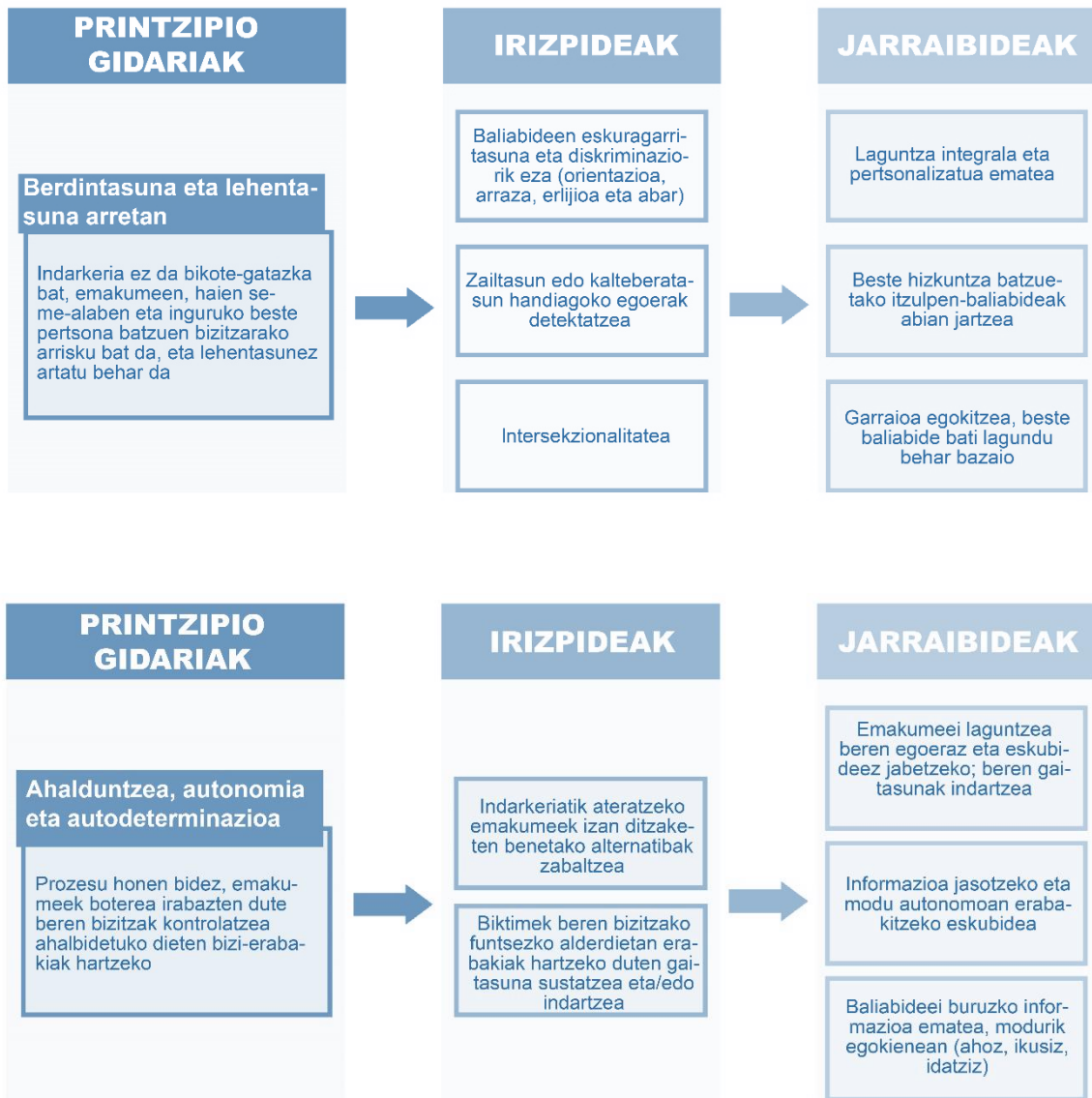
- Indarkeria beste pertsona baten aurka egiten da, batez ere seme-alaben aurka, baina bikote, anai-arreba edo animalia berriak izan daitezke. Indarkeria horren helburua emakumeari kalte handiagoa egitea da.

## 5. Printzipio gidariak, irizpideak eta jarraibideak

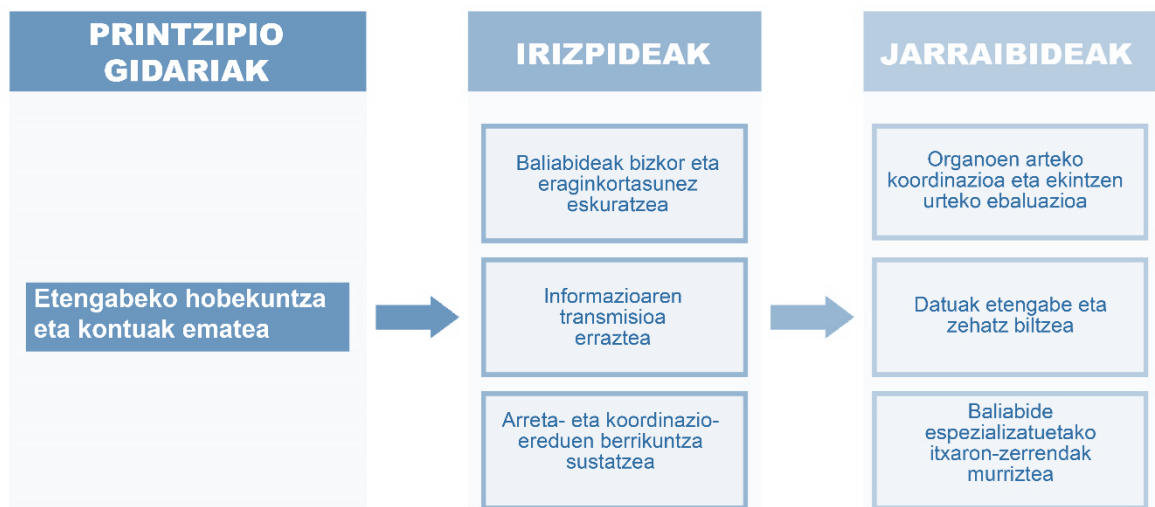
Jarraian, protokolo hau sinatzen duten erakundeek jarduketak gidatu behar dituzten printzipio gidariak azaltzen dira, erakunde bakoitzak Amurrión gertatutako indarkeria matxistako kasuen aurrean duen eskumen-eremuan. Kalitatezko arreta integrala eta biktimak neurri guztien erdigunean jarriko dituen lortzeko, funtsezkoa da ahalik eta esku-hartze egokiena egitea, indarkeria horren ezaugarri espezifikoak kontuan hartuta. Printzipio gidariak jarduteko irizpide eta jarraibideetan zehaztu behar dira, bideragarriak izan daitezzen eta praktikan ez dadin gidari eraginkor izan; horregatik, atal honetan jarraitzen den logikak honako hauek bereizten ditu:

- **Printzipioak:** jarduera horren **zergatia** adierazten diguten gida etikoak.
- **Irizpideak:** **zer** den, hau da, lehentasuna ematea erabakitzen diren alderdiak, jarduera baten zergatia zehazten duen erabakia.
- **Jarduteko jarraibideak:** ekintzarako tresnak, ekintza gauzatzeko beste modu bat eskaintzen dutenak.











## 6. Datuen babesa

Inplikaturako erakundeek Datuak Babesteko Europako Erregelamenduaren (apirilaren 26ko 679/2016) arabera jardun beharko dute. Administrazioek datuak lagatzeko baimena ematerakoan kontuan hartu behar dituzten zenbait alderdi jasotzen ditu<sup>2</sup>:

### Librea, espezifikoa, informatua eta zalantzarik gabea

- Erakunde zehatzak zehaztu eta helburua.
- Isiltasuna ez da inoiz onartzen adostasun gisa.

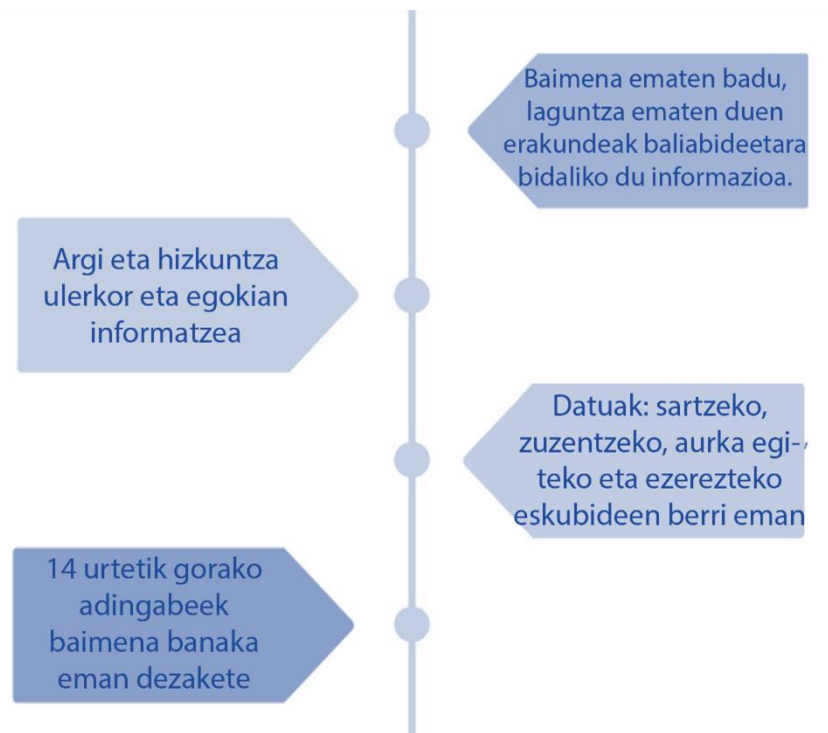
### Ahoz edo idatziz jasoko da (Osakidetzaren kasuan)

- Berariazko baimena da.

Ahoz edo idatziz, administrazioek honako konpromiso hauek hartzen dituzte:

---

<sup>2</sup> Osakidetzaren kasuan, datuak komunikatzeko aurretiazko baimena alde batera utzi ahal izango da hiru kasu hauetan: 1. Osasun publikorako arriskua egotea; 2. Biktimaren edo haren ardurapeko pertsonen osasun fisiko edo psikikorako arrisku larria egotea; 3. Berariazko aurreikuspen bat egotea lege-mailako arau batean, erakundeen arteko komunikazioa ahalbidetzeko. Pazientearen autonomia eta informazio eta dokumentazio klinikoaren arloko eskubide eta betebeharrak arautzen dituen azaroaren 14ko 41/2002 Legearen 9. artikulua)



**Inplikaturako zerbitzu publikoek errespetatu egin behar dute, oro har, biktimek – 14 urtetik gorakoak edo 14 urtetik beherakoak, eta 14 urtetik beherakoak, legezko ordezkariak – kasuan-kasuan eskain dakizkizkeen laguntza-neurriei heltzeko duten borondatea.**

**Emakundek jarraibide hauek eman ditu datuak tratatzeko eta lagatzeko baimena emateari buruz:**

- Pertsonak 18 urte edo gehiago dituenean: eremuetako edozeinetan "tratamendua" jasotzeko, haren baimen informatua eskatu beharko da, eta baita datuen tratamendurako ere (beste zerbitzu batzuekin partekatu, etab.), haren baimen informatua berriz eman beharko da.
- Pertsonak 16 eta 18 urte bitartean dituenean, osasunaren eremuan "tratamendua" jasotzeko (laguntza psikologikoa barne), bere sentimendu informatua eskatu beharko da, aldiz, gizarte-zerbitzuen edo beste eremu batzuen eremuan beste "tratamendu" batzuk jasotzeko eta, era berean, edozein eremutan datuak tratatzeko (beste zerbitzu batzuekin partekatu, etab.), informazioa emango zaio, baina beharrezkoa izango da bere legezko tutoreak diren pertsonen baimen

informatua jasotzea (gurasoak, legezko ordezkariak edo pertsona harreragileak eta zaintzaileak), salbu eta horiek indarkeria erabiltzen dutenean.

- Pertsonak 16 urte baino gutxiago baditu edo adin handiagoa badu, baina gaitasuna badu: edozein eremutan "tratamendua" jasotzeko, bai eta datuak tratatzeko ere (beste zerbitzu batzuekin partekatu, etab.), informazioa emango zaio, baina beharrezkoa izango da haren legezko tutoreen baimen informatua jasotzea (gurasoak, legezko ordezkariak edo pertsona harreragileak eta zaintzaileak), salbu eta tutoreek erabiltzen badute zaintza.

Gainera, garrantzitsua da kontuan hartzea, berriki egindako lege-aldaketa baten ondoren, genero-indarkeriaren zerbitzu espezializatu batean laguntza jasotzen ari den emakumearen baimena nahikoa dela seme-alaba adingabeen arreta eta laguntza psikologikoa gauzatu ahal izateko, eta beste gurasoari aldezturik informazioa eman behar zaiola.

## 7. Amurrion indarkeria matxistako kasuetarako prozedurak

Indarkeria matxistari erantzuteak esan nahi du ulertu behar dela arreta-zerbitzuetara iristen direnen atzean historia bat dagoela, gutxi-asko aitortua edo ukatua izan daitekeena. Historia horrek, normalean, kalte handiak eragin ditu lotura-mailan. Hori dela eta, **harrera** funtsezkoa da indarkeriaren bizipenei aurre egiten eta emakumeek errazago identifikatuko dituzten arazo zehatzei aurre egiten (etxebizitza-arazoak, arazo ekonomikoak, seme-alabekin lotutakoak, etab.) lagunduko duen esku-hartze baten oinarriak ezartzeko.

Harrerak, neurri handi batean, emakumeek hartuko dituzten erabaki hauek zehaztuko ditu, eta hori gauzatzeko funtsezko alderdi bat dago: sintonia. Sintonizatzeak esan nahi du maila emozional berean kokatzea eta zentzuzko erantzuna ematea emakumearen emozioei, bere hitzak erabiliz<sup>3</sup>. Teknika honek ez du soilik esparru psikologikoan erabili behar; aitzitik, edozein profesionalak aplikatu dezake, eta edozein elkarrizketa egitea, salaketa bat jartzea edo epe luzerako esku-hartze bat egitea erraztuko du.

---

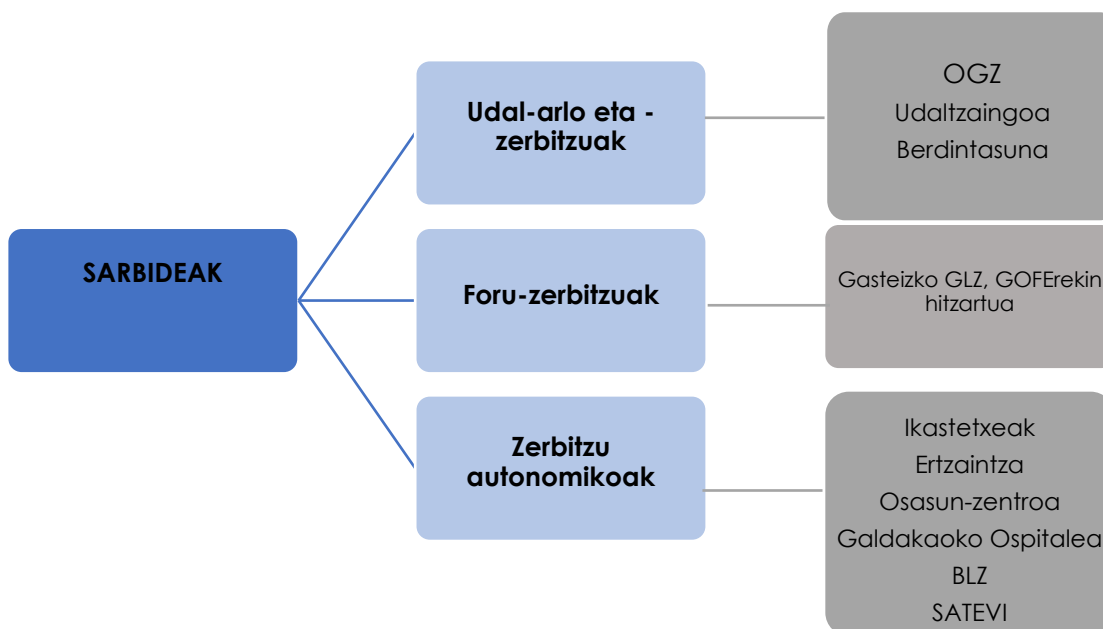
<sup>3</sup> Norma Vázquezek garatutako eta azaldutako kontzeptua

Sintoniak hiru zati ditu:

- Entzute enpatikoa, erabilitako adierazpenak, tonua, gorputz-adierazpena, biktimek erakutsitako emozioak eta abar jasoko dituen.
- Profesionalak, entzuten duen bitartean, ikusiko diren beharren arabera kontatutakoaren zer alderditan sakonduko duen baloratuko du.
- Narrazioan entzun eta ikusitakoa itzultzea, pertsonak berak erabilitako hitz berberak erabiliz. Horrela, harrera ona egiteko funtsezkoak izango diren emozio guztiak ezagutu eta baliozkotuko dira.

### 7.1. SARBIDEAK: SARBIDEAK ETA DETEKZIO-ZERBITZUAK

Amurrion indarkeria matxistaren biktimekin zerbitzu publikoetarako sarbideak udal-, foru- eta autonomia-zerbitzuei dagozkie. **Arreta**-gunez gain, zerbitzu horiek berebiziko garrantzia dute indarkeria **detektatzeko** gune gisa. Horregatik, hasierako detekzioak **eragin zuzena** izango du biktimekin egiten den ondorengo esku-hartzean.



Gaur egun, Amurrioren eta Arabako Foru Aldundiaren artean hitzarmen bat dago, eta horren bidez **Gasteizko Gizarte Larraldietako Udal Zerbitzuari (GLZ)** dagokio Oinarrizko

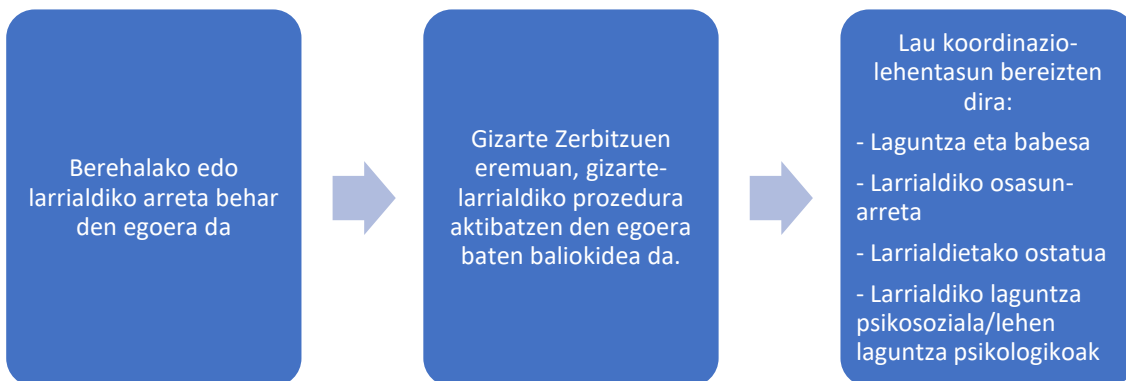
Gizarte Zerbitzuen ordutegitik kanpo arreta ematea. Hitzarmen hori berrikusten ari direnez, puntu hori eguneratu egin behar da eguneratze hori egiten denean.

Aipatzekoa da Amurrioko Udalak, **Berdintasun Zerbitzuaren** bidez, emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloko udal-politikak bultzatzen, koordinatzen, jarraipena egiten eta ebaluatzen dituela, eta, zehazki, emakumeen aurkako indarkeriari buruzkoak. Beraz, haien eginkizuna ez da biktimen arretaren barruan sartzen, baina sarbideak izan daitezke berdintasunaren arloan erreferentzia gisa. Kasu horietan, OGZekin bideratu eta koordinatuko dira.

Indarkeria matxistari arreta ematean, egoera hauek gerta daitezke:

Larrialdi-egoera: bizia arriskuan dago	Premia-egoera: berehalako jarduketak aktibatu behar dira	Etengabeko egoera: lehenetsunezko arreta-prozesu baten parte da
<ul style="list-style-type: none"><li>• Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren kasuak</li><li>• Gertatu berriak diren sexu erasoak</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren kasuak</li><li>• Gertatu berriak diren sexu erasoak</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren kasuak</li><li>• Gertatu berriak ez diren sexu erasoak</li></ul>

## 7.2. LARRIALDI-EGOERA



Larrialdi-kasuetan, arreta-prozesuak denbora luzea eman badezake, lehentasuna emango zaio seme-alabak emakumeak egokitzen jotzen duen hurbileko pertsonaren batekin geratzeko aukerari. Hori ezinezkoa bada, seme-alabak foru-zerbitzuen tutoretzapean geratuko dira aldi baterako, GLZarekin koordinatuta.

**Arriskua, egoera emozionala eta fisikoa, adingabeen edo mendekoen presentzia, maskotak eta abar baloratuko dira.**

## 7.3. PREMIA-EGOERA

Egoera horretan ez da berehalako edo larrialdiko egoerarik behar, baina bai premiazko esku-hartzea edo erantzuna ahalik eta azkarren ematea. Une honi dagokionez, lau lehentasun bereizten dira<sup>4</sup>:

- Eskubideei eta baliabideei buruzko informazioa
- Gizarte-babesa

<sup>4</sup> EAEn emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei ematen zaien arreta koordinatzeko erakundeen arteko III. Akordioa (2023)



- *Laguntza psikologikoa*
- *Salaketa, babeseta eta arriskuaren lehen balorazioa*

Emakumeak identifikatzen ez badu ere, **larrialdizat hartzen da** honako egoera hauetakoren bat:



Egoera horietako edozeinek atek irekitzen dizkio emakumeari indarkeria matxistatik ateratzeko eta bere bizitzari indarkeriarik gabe berriro ekiteko. Erasotzaileak kontrola eta boterea galtzeak emakumea berriz ere indarkeria bizitzera eramango duen jazarpen-edo jazarpen-mekanismo bat aktiba dezake.

Horren aurrean, baliteke emakumeak premiazko neurriei uko egitea, hala nola salaketa edo larrialdiko harrera-etxebizitza bat eskuratzea. Kasu horietan, **profesionalak konpromiso hauek hartzen ditu:**

- Prozesuan **lagunduko du**, emakumearekin beharrezko **segurtasun-neurriak** eta babes-neurriak adostuz, Ertzaintzaren kasuan.
- Kasuaren **jarraipena** egitea.
- Beste zerbitzu batzuekin **koordinazio ona** ziurtatzea.



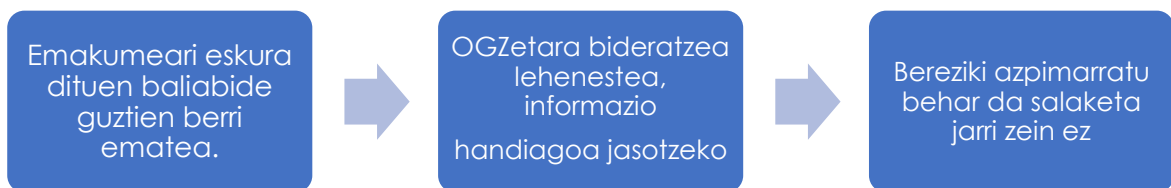
#### KONTUAN HARTU BEHARREKO ALDERDIAK:

- Emakumearen balizko krisia lantzea, laguntza emanez eta berarengana eta bere kargura dagoenari egokitutako segurtasun-neurriei buruzko informazioa emanez.
- Baliabideekin harremanetan jarraitzearen eta OGZetara jotzearen garrantzia nabarmenduko da.

### 7.3.1. Larrialdietan esku hartzeko prozesuan laguntzea

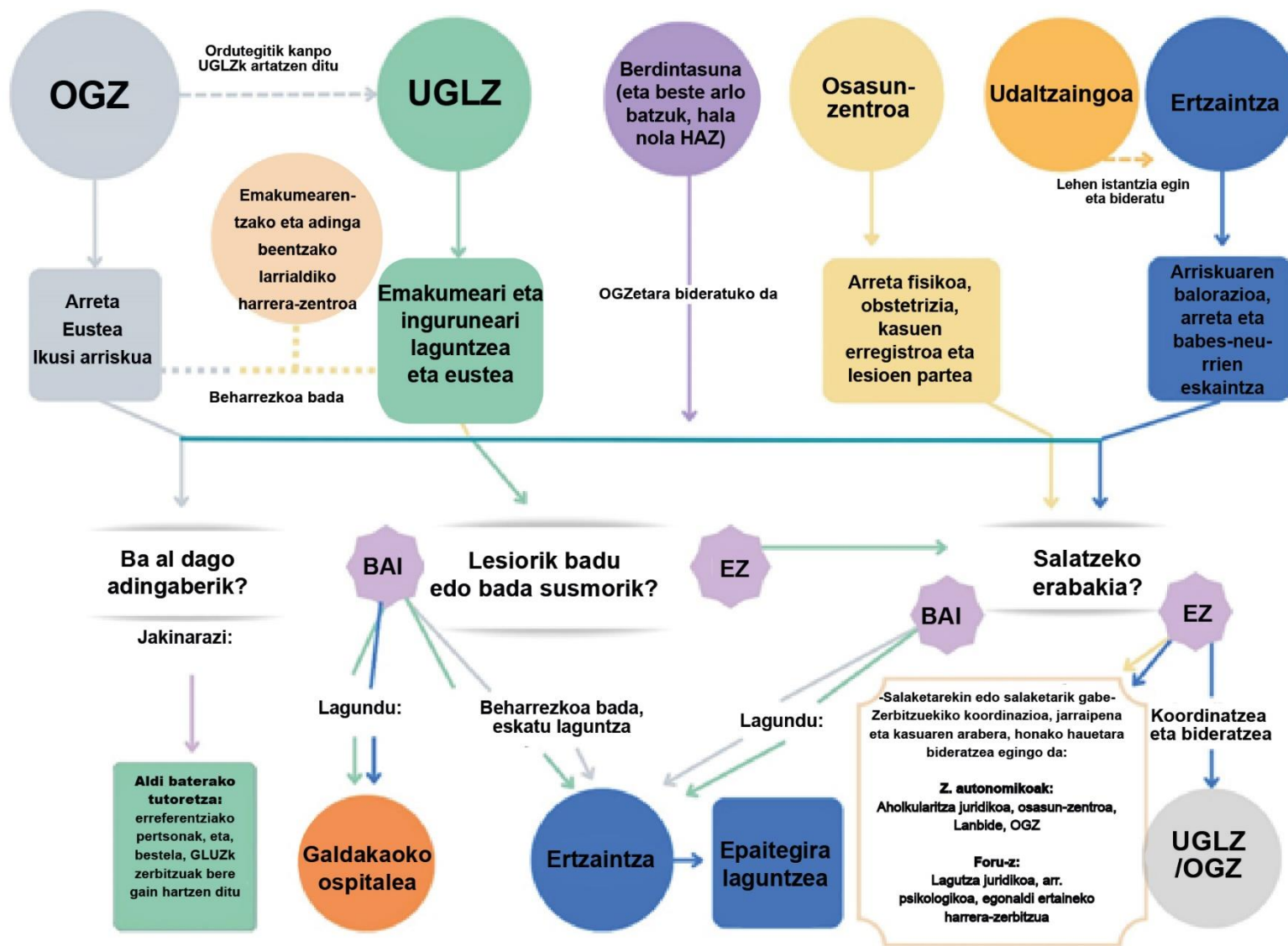
Irizpide orokor gisa, arau-hauste penala ekar dezaketen gertakarien berri izanez gero, Ertzaintzari jakinaraziko zaio, eta erakunde horren polizia aginduan jasota dagoen bezala: *"biktima polizia baliabide batean eramango da, ahal dela bereizgarririk gabe, eta, ahal den guztietan, patruila jardulea sexu bereko ertzain batek osatuko du"*

### 7.3.2. Informazioa eta aholkularitza, eta bideratzea

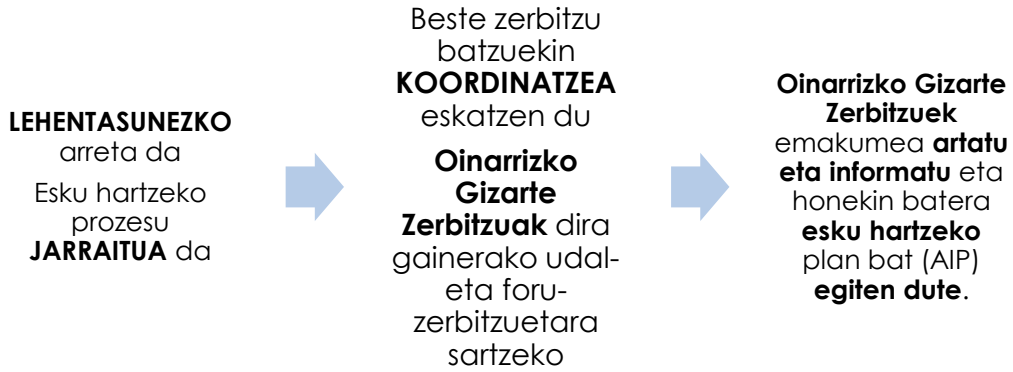


Hona hemen jarraitu beharreko ibilbideak<sup>5</sup>:

<sup>5</sup> Polizia jarduerari dagokienez, nahiz eta genero indarkeriaren eta sexu erasoen kasuetan arreta ematea Ertzaintzari dagokion, udaltzaingoa da, askotan, lehen arreta ematen duena; gauza bera gertatzen da, hain zuzen ere, LGTBIAQ+ kolektiboko pertsonen aurkako erasoekin.



#### 7.4. ETENGABEKO EGOERA



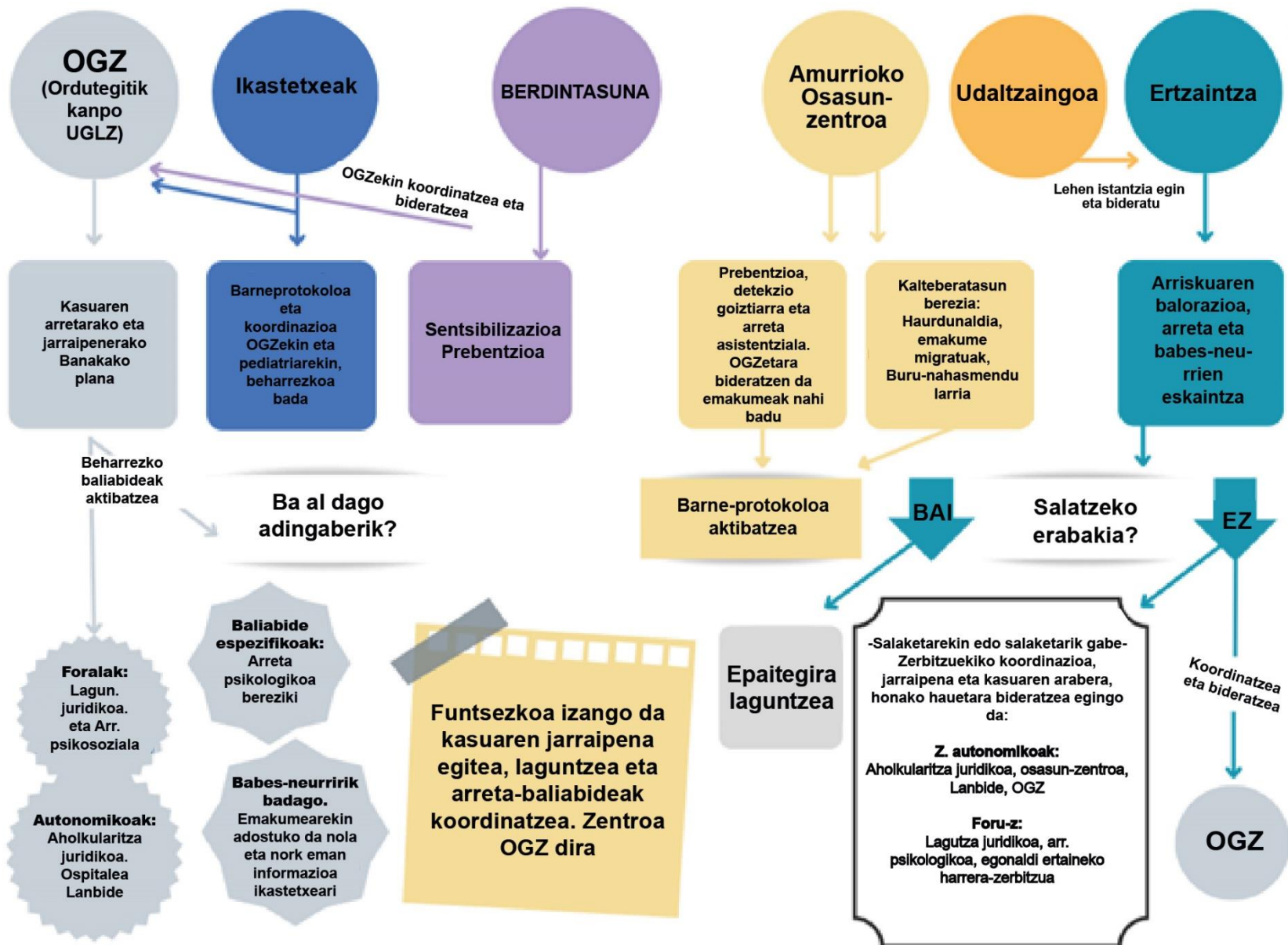
OGZetatik arreta emateak honako alderdi hauek kudeatzea ere badakar:



Esku-hartzea premiazkoa ez den kasuetan:

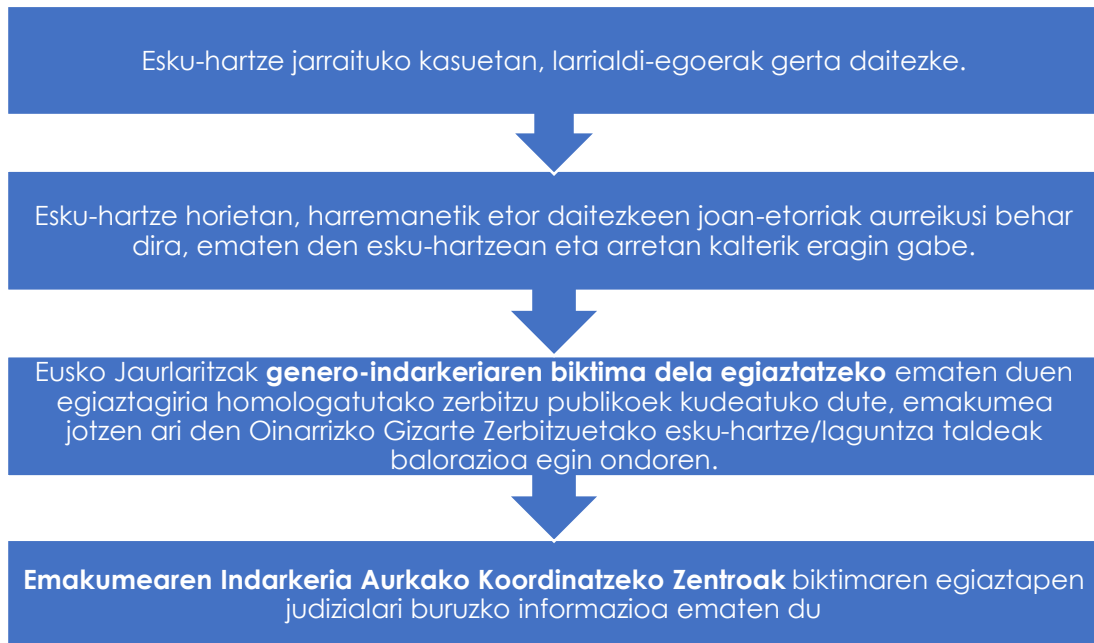
- Kasu berria bada, 48 ordu baino gutxiagoan erantzungo zaio.
- Aurretiko historia duen kasua bada, hitzordua emango zaio erreferentziazko profesionalaren prestasunaren arabera.

Etengabeko arretan honako prozesu hauek jarraitzen dira:





Kontuan hartu beharreko alderdiak:



Hala ere, garrantzitsua da jakitea Legeak<sup>6</sup> esaten duela aldez aurretik baloratu behar dela **gizarte-zerbitzuko** esku-hartze/laguntza-taldea, **zerbitzu espezializatua edo** erabiltzailea erabiltzen ari den **baliabide-sareko beste edozein baliabide** (ez soilik OGZ).

**Genero-indarkeriaren biktima diren haur eta nerabeekiko (aurrerantzean HN)** esku-hartzeetan:

- Eskura dauden baliabide espezifiko guztiak eskainiko dira, arreta psikologikokoak bereziki.
- Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen arreta jasotzen ari ez bada, baina HN badaude, zerbitzu horri jakinaraziko zaio, Adingabearen Interes Gorenaren
- Gizarte Zerbitzuen arreta jasotzen ari badira eta babes-neurriak badituzte, erreferentziako gizarte-langileak, emakumearen berriazko baimenarekin, ikastetxe-ari egoera horren berri emateko modua adostuko du, ikastetxeak dagozkion neurriak har ditzan.

<sup>6</sup> Ebazpena, 2021eko abenduaren 2koa, Berdintasunerako eta Genero Indarkeriaren aurkako Estatu Idazkaritzarena, Berdintasunerako Konferentzia Sektorialaren 2021eko azaroaren 11ko Erabakia argitaratzen duena, genero-indarkeriako egoerak egiaztatzeari buruzkoa.

## 7.5. SEXU ERASOEN KASUETARAKO ARRETA

Sexu-indarkeriaren biktima 18 urtetik gorakoa edo 16 urtetik gorakoa bada, baliabide espezializatu bat dagoela jakinaraziko zaio (TXIMELETAK Zentroa-Sexu-indarkeriaren biktimentzako Arreta Integraleko Zentroa), eta, biktimak baimena eman ondoren, 650801080 telefono-zenbakira deituko da (24 orduko telefonoa). Telefono horretatik, laguntza eskainiko da esku hartzeko prozesu osoan, eta, beharrezkoa izanez gero, ospitalera lagunduko zaio, salaketa jarriko zaio, etab. Era berean, biktimaren senitartekoak, lagunak edo hurbileko edo inguruko beste pertsona batzuk artatu ahal izango dira. Baliabide honetatik kanpo geratzen dira sexu-salerosketaren eta -esplotazioaren edo behartutako ezkontzaren biktima diren edozein adineko pertsonak, EMAKUNDEra bideratuko direnak. Tximeletetan arreta eman daiteke, bai azken aldiko erasoetan, bai duela gutxi gertatu ez direnetan.

**Bi egoera** bereiziko dira, sexu eraso **duela gutxi** gertatu den (120 ordu/5 egun<sup>7</sup>) edo **5 egun baino gehiago**<sup>8</sup> igaro diren kontuan hartuta. Aipatu behar da, gida horren arabera, 5 eguneko epea jasotzen dela, baina erakundeen arteko III. Akordioan **240 ordu/10 eguneko** epea adierazten da:

### 7.5.1. Sexu erasoen aurreko arreta

- **Emakumearen krisiari, shock-egoerari eta/edo beldurrei erantzutea:**
  - Zehaztu behar da arretak ez duela esan nahi **salaketa jarri behar denik**.
- **Gomendatu:**
  - Ez dutxatzea, hortzak ez eskuilatzea, arropaz ez aldatzea; ez jatea eta ez edatea. Hala ere, hala egin badu, erruduntasuna saihestuko da.
- **Ez da salaketa egitera behartu behar, emakumeak nahi ez badu:** Doako laguntza juridikoa jasotzeko aukeraren berri ematea.

<sup>7</sup> EAEn emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei ematen zaien arreta koordinatzeko erakundeen arteko III. Akordioa. Sexu-eraso berriak azken 240 orduetakoak izan daitezke, 10 egunetakoak.

<sup>8</sup> Genero indarkeriaren eta sexu erasoen aurrean Euskadin nola jardun jakiteko jarduketa (2019). <https://www.osakidetza.euskadi.eus/profesionalak/-/genero-indarkeriaren-eta-sexu-erasoen-aurrean-euskadin-nola-jardun-jakiteko-jarduketa-gida/>



- Berdintasunerako eta indarkeria matxistarik gabeko bizitzetarako Legearen 54.5 artikulua (1/2023 Legegintzako Dekretua) eta Euskadiko genero-indarkeriaren eta sexu-erasoen aurrean jarduteko Gidaren 3.3 puntua, "salaketa judizialaren alderdi etikoei" buruzkoa. Bertan ezartzen denez, salatzeko betebeharra ez da erabatekoa; aitzitik, indarkeria matxisten biktimak artatzen dituzten medikuek lesioen parte eman dezakete eta ez dute egin behar Ertzaintzan, emakumea aurka dagoenean eta emakumearentzat edo mendeko pertsona zaurgarrientzat arrisku larri eta berehalakorik ez dagoenean.
- Biktimaren borondatea errespetatzeko arau horrek hiru salbuespen ditu:
  - 1. egoera mantentzeak dakartzan arriskuen larritasuna, baloratu egin beharko dena;
  - 2. Mendekotasun-egoeran dauden hirugarren pertsoneri larriki erasatea, eta
  - 3. Emakumeak erabakia hartzeko eskumenik ez duela frogatu beharko da (hau da, Zigor Kodearen 20.5 artikuluan araututako beharrian-egoeran dagoela).
- **Biktima adingabea bada:**
  - Adingabeak izendatzen duen pertsonari edo pertsoneri abisatu ahal izango zaie, **laguntza emateko eta zerbitzuen berri emateko**.
  - Agintari eskudunei (Gizarte Zerbitzuak eta Fiskaltza) jakinaraziko zaie, eta 14 urtetik gorako adingabeek nahi dituzten pertsoneri abisatu ahal izango diete. Izan ere, gerta daiteke biktima adingabe batek familiarekin edo legezko ordezkariekin harreman ona ez izatea, baita pertsona horiekin harremana izatea ere, edo horrelako bizipenak edo antzeko beste edozein egoera kontuan hartzeko adinako konfiantzarik ez izatea.

**Ospitalean** laginak jasotzeari dagokionez, eta sexu-askatasunaren berme integralari buruzko irailaren 6ko 10/2022 Lege Organikoa indarrean jarri ondoren (48. artikuluan aipatzen da **osasun-zerbitzuek lagin biologikoak eta beste ebidentzia batzuk bildu eta zaindu behar dituztela**), **ez da egongo salaketa aurkeztearen mende**.<sup>9</sup>

<sup>9</sup> OSAKIDETZAren barne-protokoloa eguneratzeko izapideak egiten ari dira Sexu Askatasunaren Berme Integralari buruzko irailaren 6ko 10/2022 Lege Organikoan ezarritakoa egokitzeko, auzitegi-medikuen

### 7.5.2. Sexu erasoen aurreko arreta (5 egun baino gehiago)

Kasu horietan, honako zerbitzu hauek ematen dute arreta: Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak, Amurrioko Osasun Zentroa eta Galdakaoko Ospitalea.

Laginak biltzeko prozedura alde batera utziko da, baina emakumeak hala nahi badu, **osasun-zerbitzuekin eta zerbitzu psikologiko espezializatuekin koordinatuko da.**

Ondoren, arreta eman zizaion lehen zerbitzu horretatik egingo da jarraipena, eta OGZe laguntza ematea gomendatuko da.

## 8. Erakundeen arteko koordinazioa

Erakunde sinatzaileen arteko **koordinazioa hobetzeko** eta protokolo honen etengabeko jarraipena eta ebaluazioa egiteko, parte hartzen duten eragileen arteko Koordinazio Mahaiaren funtzionamendua jarraitu, indartu eta bermatuko da.

### 8.1. KOORDINAZIO TEKNIKOKO MAHAIA

DEITU ETA DINAMIZATU EGITEN DU	EGINKIZUNAK:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Berdintasun teknikaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mahaiaren bilerak deitzea, akta egitea eta, bileren ondoren, mahaia osatzen duten langileei eta mugimendu feministari jakinaraztea.</li> <li>Protokoloaren jarraipena eta funtzionamendu egokia bermatzea.</li> <li>Urteko datuen txostena biltzea eta egitea.</li> </ul>

presentziari, lagin biologikoak jasotzeari eta zaintzeari eta abarri dagokienez, besteak beste. Testua oraindik ez da argitaratu.

HONAKO HAUEK OSATZEN DUTE:	EGINKIZUNAK:
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Amurrioko Oinarizko Gizarte Zerbitzuak</li> <li>2. Udaltzaingoaren ordezkaria</li> <li>3. Laudioko ertzain-etxeko El/GI Ataleko agente arduraduna</li> <li>4. Amurrioko Osasun Zentroko LMAUB</li> <li>5. Beharrezkotzat jotzen den guztietan, gizarte-babeseko beste erakunde edo sistema batzuetako profesionali deituko zaie: hezkuntza, Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea...</li> <li>6. Mugimendu feminista mahai horretako kide izan ahalko da beharrezkotzat jotzen denean.</li> <li>7. Mahaia urtero bilduko da mugimendu feministarekin eta LGTBIQA+ kolektiboarekin, elkarrekin komunikatzeko eta parte hartzeko bideak ezartzeko.</li> <li>8. Urtero bilduko da mahai hau, bai alkatezarekin, bai berdintasun-zinegotziarekin.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protokoloaren garapena.</li> <li>• Dokumentua nor bere lan-eremuan zabaltzea.</li> <li>• Gainerako mahaikideekin batera arreta eta koordinazioa ebaluatzea.</li> <li>• Datuak biltzea beren jarduereremuetan.</li> <li>• Protokoloaren aplikazio-esparruan sortutako ezustekoak konpontzea.</li> </ul>

**Koordinazio Mahaiaren aldizkakotasuna eta deialdia**

**SEI HILEAN BEHIN bilduko da protokoloa abian jartzen denetik.**

**Behar izanez gero, ez ohiko bilerak ere egingo ditu.**

**Berdintasun-teknikariak ohiko bileretarako deia egingo du, idatziz, 7 egun lehenago.**

**Edozein parte-hartzailek deitu ahal izango du urgentziaz ezohiko bilera bat.**

**Mahai Teknikoaren bileren akta Koordinazio Mahaian parte hartzen duten mugimendu feministako elkarteei bidaliko zaie, gehienez ere 15 eguneko epean. Akta horiek datu pertsonalak badituzte, datu horiek kendu edo minimizatu egingo dira.**

**8.2. BERDINTASUNERAKO MAHAI POLITIKOA**

<b>HONAKO HAUEK OSATZEN DUTE</b>	<b>EGINKIZUNAK:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Berdintasun teknikaria</li> <li>✓ Udala osatzen duten alderdi politiko guztietako langileak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Berdintasunaren arloko lan jarraituari ekitea: Garatu beharreko ildo estrategikoak, ekintzak edo jarduerak</li> <li>✓ Edozein erasoren aurrean ez ohiko bilerak egitea, erantzun instituzionalari heltzeko.</li> </ul>

Mahai politiko hori **hilero** egiten da.

## **9. Udalaren erabaki eta ekintza publikoei buruz**

Amurrioko Udalak, udalerrian indarkeria matxistaren kasuak zigorrik gabe ez uzteko konpromisoa hartuta, indarkeria hori erabat arbuiatzen duen kultura bat eraikitzeko beharrezkoak diren ekintzak egingo ditu, indarkeria adierazten den edozein modu eta eremutan, eta, aldi berean, biktimei baldintzarik gabeko babesa ematen die eta herritarrei dei egiten die babes horrekin bat egiteko eta herrian gertatzen diren indarkeria-adierazpen guztiak baztertzeko.

Ezagutzen dituzten kasuen aurrean, erantzun proportzionatua emango zaie, biktimei **erreparazioa** emateko **ekintza** izan dadin. Hori dela eta, biktimarekin eta/edo haren ordezkari izan daitezkeen inguruko pertsonekin harremanetan egongo da beti, eta hark

instituzioen edo auzoen gaitzespen-ekitaldi publikoei buruz hartzen duen erabakia errespetatuko du.

### 9.1. ERANTZUN PUBLIKOAREN HELBURUAK

Herritarrei ematen zaien erantzun publiko instituzionalaren **helburu nagusiak** honako hauek dira:

1. Biktimari eta haren ingurukoei **elkartasuna eta laguntza adieraztea**.  
Horretarako, biktimak behar duen arreta lehentasun bat izan behar da, hau da, indarkeria-kasu bat ezagutzen denean, **lehen urratsa biktimaren eta haren ingurunearen egoerari eta beharrei erantzutea da**, beharrezkoak diren zerbitzuak aktibatuz eta ad hoc laguntza emanez, egoera horri erantzuteko ibilbide argirik ez badago.
2. Kontuan hartu behar da erakundeen erantzun publikoa **erreparazio-neurri** bat dela.  
Beraz, biktimaren borondatea errespetatu behar da beti, eta aukera eman behar zaio zer egin nahi duen eta nola egin nahi duen adierazteko.
3. Indarkeria matxistaren **gaitzespen publikoa** egitea.
4. Ildo horretan, **herritarren erantzunak** funtzio pedagogikoa bete behar du herritarrek indarkeria matxistaren aurrean sentsibilizatzeko eta kontzientziazio-maila handitzeko. Horrek eskatzen du indarkeria matxistaren izaera estrukturala azpimarratzea udalerriek herritarrei bidaltzen dizkieten mezuetan, oinarrizko informazioa emanez indarkeria mota bakoitzaren izaera eta ezaugarriak ulertzeko, eta, bestalde, emakumeen eta gizonen arteko desberdintasunaren esparruan betetzen duen funtzio soziala azpimarratzea.

### 9.2. ERAKUNDEEN ERANTZUN PUBLIKOA ANTOLATZEA

#### 9.2.1. Ezagutzen da kasua

Kasua bide fidagarri batetik ezagutzen denean: biktimaren beraren bidez, haren ingurunearen bidez, joan den erakunderen baten bidez, mugimendu feministaren bidez

edo eraso espazio publikoan gertatu delako, jasotako informazioa berretsiko du. Hori bereziki garrantzitsua da hura komunikabideen edo sare sozialen bidez jasotzen bada.

Informazioa egiaztatu ondoren, protokoloa aktibatuko da **honako kasu hauetan**:

- Erasoa **udalerrian gertatu da**.
- Erasoa udalerritik kanpo gertatzen da, baina **emakumea edo erasotzailea naturalak dira**
- Udalerriarekin **lotura** dute.
- **Hirugarren pertsona** bati eraso egin badiote biktima defendatzeagatik edo hari laguntzeagatik.
- EAEn **emakumeren bat edo haren seme-alabaren bat erail** den.

Kasu horietako bat betetzen bada, edo zerrenda honetan jasotzen ez den beste bat gertatzen bada, baina erantzun publiko instituzional bat emateko behar bezain larritzat jotzen bada, **lehen urratsak emango dira**:

1. Erantzunaren koordinazioan parte hartuko duen eragile bakoitzaren **rola eta funtzioak definitzea**.
2. Udal eta erakunde arteko koordinaziorako definitutako **mekanismoak abian jartzea**, behar izanez gero.
3. **Biktimarekin harremanetan jartzea** eta komunikazioa ezartzea, haren **premiak zuzenean ezagutu** ahal izateko. Edozein arrazoi dela medio hori gertatu ezin bada, hura ordezkatzeko duten hurbileko pertsonekin jarriko da harremanetan.

Garrantzitsua da adieraztea inplikaturako eragileen arteko koordinazio-lanean biktimaren **intimitatearen eta osotasun emozionalaren zaintza gailendu** behar dela, agente bakoitzaren zeregina eta lana zehaztuz, inola ere gainditu gabe. Ildo horretan, inplikaturako pertsonak jakin behar dute zer rol duten eta non amaitzen duten beren funtzioa, inplikaturako gainerako alderdien lana ez oztopatzeko.

### **Erasotzailea eta haren hurbileko ingurunea**

Lehen fase honetan, biktimarekin elkarrizketa bat ezartzea da lehentasuna, baina horrek ez du esan nahi udalak ezin dionik entzun ustezko erasotzaileari eta haren

ingurukoei. Hala ere, udalak argi izan behar du ezin duela epailearen rola bere gain hartu, ezta iritzi pertsonalagoetan oinarritutako erabakiak hartu ere. Horregatik, kanpoko ikuspegi aditua izatea garrantzitsua izan daiteke nahasmena eta zalantzak sortzen badira.

### 9.2.2. Erakundeen erantzun publikoa antolatzea: Koordinazio-mekanismoak aktibatzen dira

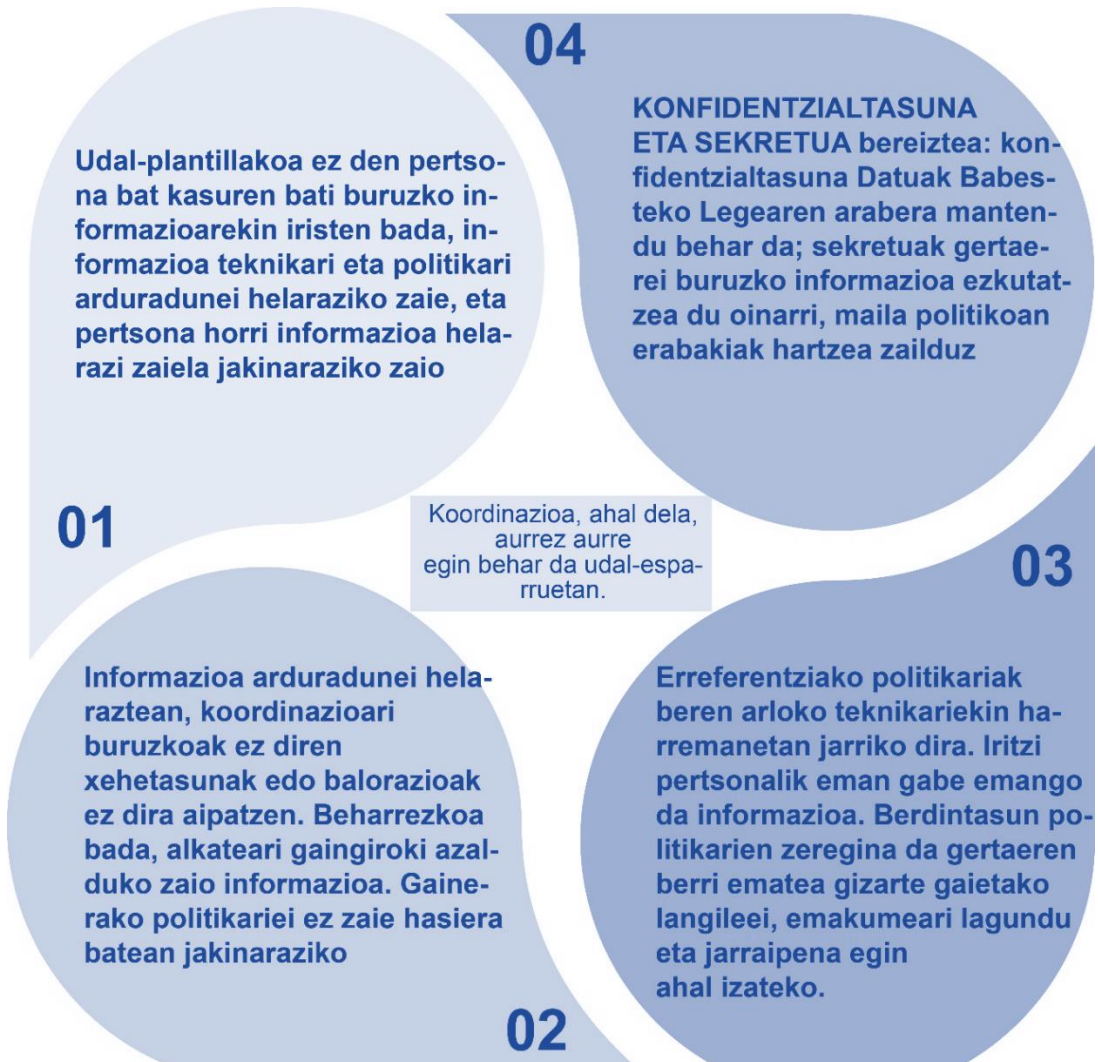
Koordinazio-mekanismoak abian jarriko dira kasua baloratu ondoren, biktimari eta haren inguruneari beharrezko laguntzak abian jarri ondoren, eta biktimak uste duenean garrantzitsua dela erantzun publiko instituzionala ematea. Gomendagarria da koordinazio-egiturak gertaerak gertatu aurretik egotea, baina hori gertatu ez bada, koordinazio-mahaia ezar daiteke, non politikariek eta teknikariek parte hartuko duten.



Parte hartzen duten agente guztientzat argi geratu behar da **biktimak duela erantzunaren erabakia**. Garrantzitsua da jakinaraztea erantzun publikoa ez dela beti kontzentrazio bat izaten; beraz, mugimendu feministarekin harremanetan jartzea eskainiko zaio, egin daitezkeen jarduketara guztien berri eman eta erabakia hartu ahal izateko.

**Mugimendu feministak** eta udalak akordio bat dute erantzun publikoko deialdiei dago-kienez: mugimendu feministak komunikatu bat igorri eta dei egiten die herritarrei, eta Udalak bat egiten du deialdi horrekin.

Garrantzitsua da koordinazio horretan beste alderdi batzuk kontuan hartzea:



### 9.2.3. Erantzun publiko instituzionala antolatzea: erakundeen jarduerak antolatu eta egiten dira

Erantzun publiko instituzionalaren eragina baloratu ondoren, adostutako jarduketak gauzatzeko dira, honako irizpide hauek kontuan hartuta:

**Erakundeen jarduera publikoak** modu koordinatuan **planifikatzea**, espero diren emaitzak ematen direla ziurtatzeko.



Garrantzitsua da erantzun publikoan **mezu bat adostea**, indarkeriaren egiturazko izaera eta funtzio soziala azpimarratuz.

Erantzun publikoaren mezuak antolatzerakoan, honako hauek **hartu behar dira kontuan**:

- **Testuingurua:**

Gertaeretatik harago, azaldu behar da indarkeria matxista normalizatu den gizarzte batean bizi garela, eta hori onartezina dela; horregatik, garrantzitsua da indarkeriaren egiturazko kausak eta emakumeen askatasuna eta osotasuna kontrolatzeko duen funtzio soziala beti nabarmentzea.

- **Erasoa adingabeen artean gertatu bada:**

*Adingabearen interes gorenaren printzipioa* errespetatuz, familiarekin edo legezko tutoreekin harremanetan jarri beharko da, eta baloratuko da ez egitea inolako erantzun publiko instituzionalik edo informazio-ekintzarik, haurren eta nerabeen babesa nabarmenduz, eta arreta biktima eta haren ingurunea, familia eta erreferentziazko taldea zaintzean jartzea<sup>10</sup>.

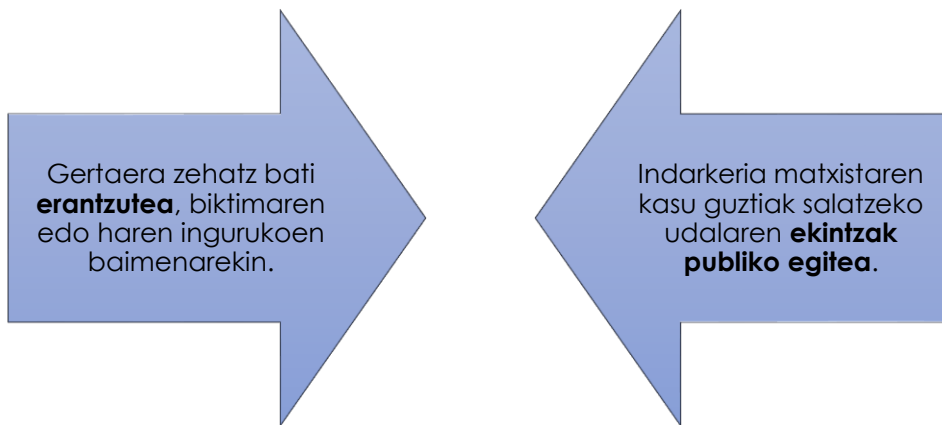
- **Kasua hedabideetara eta sare sozialetara heldu bada:**

Erakundeek esku hartzen duten haur eta nerabeak beti babestuz erantzuteko modurik onena baloratuko da, bereziki azpimarratuz gertakari horiek ez dutela zertan beren bizitza markatu, erresilientzia-gaitasuna nabarmenduz eta babesa-ren garrantzia azpimarratuz.

**Bi motatako erantzun publikoak** daude:

---

<sup>10</sup> Erasoren bat egin duten adingabeen kasuan, garrantzitsua da zigor-neurriak bakarrik ez ezartzea, erantzun-ekintzak ingurunean sentsibilizazio-lan pedagogikoa egitera bideratzea eta adingabearen zati bat konpontzeko neurriak abian jartzea, biktimari eta haren inguruari zuzenduta.



Modalitate horiek **ekintza hauen bidez** abiaraz daitezke:

- Kasu bat behar bezala ezagutzen denean, erakundeek biktimei laguntza ematen dietela adieraziz, egoeraren arabera egokienak diren bideak erabiliz. **Laguntza horrek ez du zerikusirik biktimak salaketa jarri izanarekin**, ulertzen baita neurri hori emakume bakoitzak bere inguruabarren arabera baloratzen duela.
- Emakumeei, senideei eta hurbileko beste pertsona batzuei **beharrezko laguntza** bermatzea, udal-baliabideen eta aktibatu daitezkeen beste batzuen bidez.
- Indarkeria matxistaren **kasu partikularrak gaitzesten direla jakitera emanez**, biktimen edo gertuko pertsonen baimenarekin, eta jarduteko moduarekin ados daudela ziurtatuz.
- **Erantzuna berehalakoa** izango da, baina horrek ez du esan nahi egitateak ezagutzen diren egun berean edo hurrengoan eman behar denik. Zentzuzko denbora itxaron daiteke biktimek jarduketa horiek baloratu ahal izateko.
- Erantzun bat emateko herritarren eskaerak jasotzen badira eta biktimaren baimenik ez badago, **egoera aipatu ahal izango da jakinarazpen batean**, non jakinaraziko baita udala barrutik eta biktimarekiko harremanean jarduten ari dela.
- Egun seinalatuetan egingo dira **jendaurreko ekitaldiak**: martxoaren 8a, emakumeen nazioarteko eguna; azaroaren 25a eta ekainaren 28a.

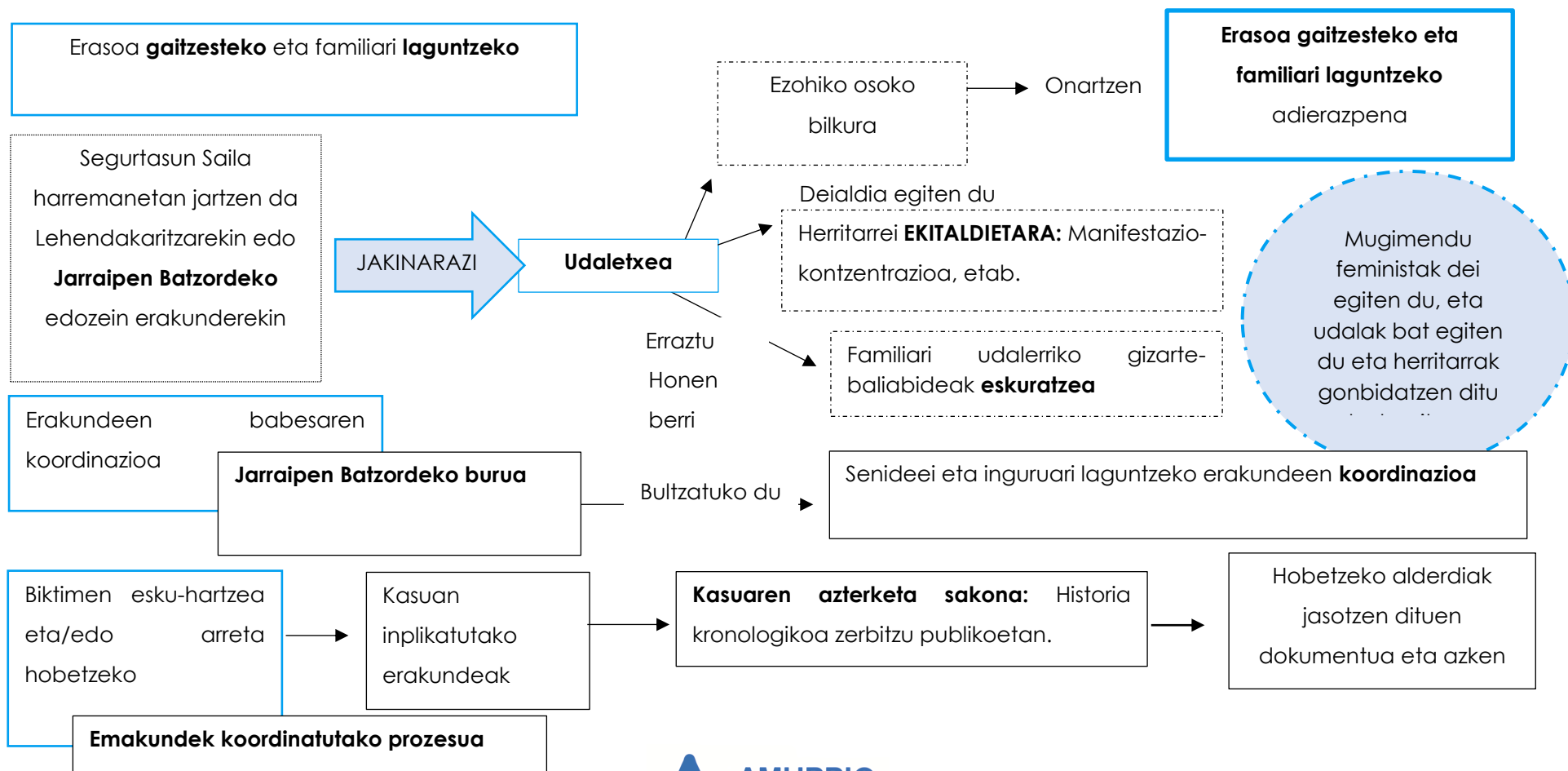
- **Kontuak emango dira urtero**, eta datuak argitaratuko dira kasuen kopuruari, udalak emandako erantzunari, eskainitako zerbitzuei eta abarri buruz.

Jarraian, **erantzun publikoko** agertoki hauek proposatzen dira:

## 0. EGOERA

Heriotza dakarren eraso genero-indarkeriako kasuetan (emakumeak eta seme-alabak) eta sexu-erasoetan

### EMAKUNDEK AKTIBATUTAKO PROTOKOLOA



## 1. EGOERA

- Bikotekidea edo bikotekide ohia ez den gizon batek emakume bat erailtzea.
- Bikotekideak, bikotekide ohiak, senideak, ezagunak edo ezezagunak emakume bat hiltzen saiatzea.
  - Genero-indarkeriaren biktima den emakume baten seme-alabak hiltzen saiatzea.
- Indarkeria matxistaren biktima bat berehala ez hiltzea, aldez aurreko eraso baten ondorioz.
- Pertsona bat indarkeria bikarioagatik erailtzea (hau da, biktima den emakume bati mina emateko).

### Udaletxea

1. Biktimei laguntzeko udal-arloen eta AFAREN arteko koordinazioa

2. Erasoari buruzko **informazioa biltzea**

3. Premiazko osoko bilkurarako **deia egin du** (24 ordu baino gutxiago)

Herritarrak **EKITALDIETARA** deitzen ditu: Manifestazio-kontzentrazioa, etab.

Une oro informatzen du

Biktima eta/edo

Mugimendu feministak dei egiten du, eta udalak bat egiten du eta herritarrak gonbidatzen ditu

Erantzukizuna: **Berdintasun teknikaria**

**Erasoa gaitzesteko eta familiari laguntzeko adierazpena**

Jarduketa gehiago:

- Hurrengo eguneko isilunearen minutua.
- Salaketako material grafikoa.
- Jai-ekitaldiak etetea.
- Aurreikusi nahi diren gainerako ekintzak.

Biktimarekin eta **senideekin** eta/edo ingurunearekin harremanetan jartzea. **Zerbitzuen eta bideratzeen**

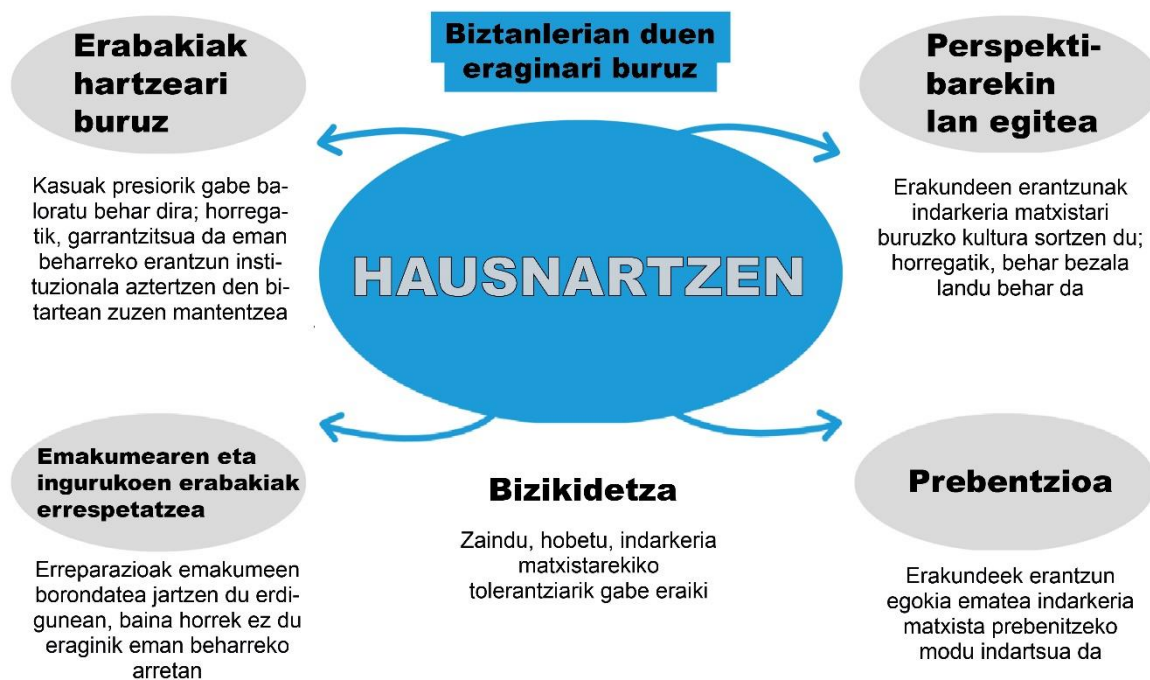
Ertzaintza, Ospitalea, Osasun Zentroak, OGZ, SFUS

Hobekuntzak berrikustea eta zerbitzu bakoitzak horiek abian jartzeko jarraipena egitea

1. agertokia egokitu egin daiteke erantzunetan, kasu hauen aurrean:

- Biktima den emakumearen osotasun fisikoa arriskuan jartzen duten lesio larriak dituen erasoak.
- Sexu-erasoa, sexu-abusua eta erasoarekin batera doazen beste inguruabar astun-garri batzuk.
- Beste pertsona batzuek espazio publikoetan ikusi dituzten erasoak.
- Eraso horiek, beren ezaugarriengatik, alarma soziala sor dezakete udalerrian.
- Eraso guztiak LGTBI+ kolektiboetako pertsonen.
- Indarkeria matxistako egoera guztietan, haren ezaugarriak eta inpaktua baloratu ondoren, eskubideen urraketa berezizat hartzen denean eta aurreko puntuetan sartuta ez dagoenean.

Garrantzitsua da erantzun publiko instituzionalaren inpaktuaren jarraipena egitea, ikasten jarraitzeko eta hobetzeko.



## 1. eranskina ERAGILE NAGUSIAK, BALIABIDEAK ETA PRESTAZIOAK

- **Telefono bidezko 24 orduko arreta-zerbitzua (SATEVI): 900 840 111**

Zerbitzuak estaldura autonomikoa du, eta doakoa da. Eguneko 24 orduetan dago erabilgarri, urteko 365 egunetan. Hainbat hizkuntzatarara aldi berean itzultzeko zerbitzua eskaintzen du, eta entzumen-desgaitasuna duten pertsonak ere erabil dezakete.

Gainera, zerbitzu horrek aholkularitza eta informazioa ematen die edozein zalantza edo arazo argitu behar duten profesionaleri, senideei edo hurbilekoei.

- **Biktimari Laguntzeko Arabako Doako Zerbitzua (BLZ). 900 180 414/945. 004 .894 (Araba)**

Eusko Jaurlaritzako Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailaren mende dago. Aurrez aurreko zerbitzua da, aurretiko hitzorduarekin.

Zigor Betearazpenaren Zuzendaritzak delituen biktimei eskura jartzen dituen legelariak, gizarte-langileak, psikologoak eta diziplina anitzeko taldeak osatzen dute

- **Genero-indarkeriaren aurrean laguntza psikologikoa eta orientazio juridikoa emateko**

**foru-zerbitzua, HEGOAK.** Zerbitzu honekin hitzorduak online eta telefonoz egiten dira 945151015 edo 945891161 telefonoetan.

Aurretiko hitzordurako esteka: <https://web.araba.eus/eu/gizarte-zerbitzuak/emakumeen-aurkako-indarkeria-aurretiko-hitzordua>

OGZk laguntza eman dezake hitzordua eskatzeko. Zerbitzu honek honako arreta hauek ematen ditu doan:

- Orientazio juridiko preprozesala familia-zuzenbideko gaiei eta genero-indarkeriako egoerei dagokienez. Amurrión, Laudion eta Gasteizen ematen du arreta.
- Genero-indarkeriaren eta/edo sexu-indarkeriaren biktimei diren emakumeei eta adingabeei arreta psikologiko espezializatua ematea. Amurrión, Laudion eta Gasteizen du arreta-ordutegia.

- Gizon erasotzaileentzako arreta psikologikoa. Esku-hartze psikologikoa nahi dutenentzat da, bikotekidearekiko indarkeriazko jokabideak aldatzeko. Gasteizen du arreta-ordutegia

- **Tximeletak.**

Sexu-erasoen biktimei laguntza integrala emateko zentroa (24 ordu). 650801080. Zerbitzu publikoa eta doakoa da, urteko 365 egunetako 24 orduetan sexu-indarkeriaren biktima izan diren eta indarkeria horretatik bizirik atera diren emakumeei arreta espezializatua emateko, iraganean edo gaur egun gertatu bada. Larrialdietan eta/edo krisietan ere artatzen da.

- **Berehalako harrera-zentroa.**

Ostatu segurua eta berehalakoa ematen die, denbora mugatu baterako, indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei eta haien ardurapeko pertsonei, biktimaren premien balorazioa egiten den bitartean, baliabide egokiago batera bideratu aurretik. Eguneko 24 orduetan egoten da irekita, urteko egun guztietan.

- **Egonaldi ertaineko harrera-egoitza.**

Zentro horren xedea da indarkeria matxistaren biktima diren emakumeen eta haien ardurapeko pertsonen babes- eta ostatu-eskaerei erantzutea, esku-hartze espezializatua behar badute. Aldi baterako ostatu gisa balio dute, emakume horien bizitzaren normalizazioa erraztuko duen arreta integraleko plan bat prestatzen den bitartean.

- **Abegi-etxeak**

Amurrioko Udalak eta Arabako Foru Aldundiak Abegi-etxeen Zerbitzu bat dute, tratu txarren egoera baten ondorioz ohiko etxebizitzatik irten behar duten emakumeentzat eta beren kargura dauden pertsonentzat. OGZen edo GOFEaren bidez egingo da sarbide-eskaera.

- **Gizarte Larrialdietako Udal Zerbitzua. 945 161210**

Gasteizko Udalaren titulartasuneko zerbitzua da, Arabako Foru Aldundiarekin hitzarmena duena Arabako udalerrri guztietako biztanleei arreta emateko. Horrela, Oinarrizko Gizarte Zerbitzua erabilgarri ez dagoen ordutegian dagoen gizarte-larrialdiko egoera bati Gizarte Larrialdietako Udal Zerbitzuak (GLUZ) erantzungo dio. Zerbitzu horrek kasuaren



lehen balorazioa egingo du eta bere egoerari dagokion berehalako erantzun profesionala emango du, bereziki harrera-baliabideetan larrialdiko sarrera.

- **OJZ - Orientazio Juridikoko Zerbitzua. 945.23.10.50**

Arabako Abokatuen Elkargoaren mendeko zerbitzua, abokatu-abokatuarentzako eta ofiziozko prokuradorearentzako doako justiziaren eskaerak izapidetzen dituena.

## 2. eranskina ZERBITZU BAKOITZEKO ARDURADUNEN DIREKTORIOA

### Oinarrizko Gizarte-zerbitzuak:

María Jesús Udaeta, Gizarte Zerbitzuen koordinatzailea.

945891161 [mudaeta@amurrio.eus](mailto:mudaeta@amurrio.eus)

### Berdintasun Zerbitzua

Izaskun Menoyo, Berdintasun-teknikaria.

945891161 [berdintasuna@amurrio.eus](mailto:berdintasuna@amurrio.eus)

### Udaltzaingoa

Jon Serrano, Arduraduna.

94508260 [jserrano@amurrio.eus](mailto:jserrano@amurrio.eus)

### Ertzaintza

Txema, agentea.

944063860 [vdivg\\_laudio@ertzaintza.eus](mailto:vdivg_laudio@ertzaintza.eus)

### Osakidetza

**Raquel Rodríguez**, lehen mailako arretako medikua, indarkeria matxistaren erreferentea Aiarako LMUn.

945025900 [raquel.rodriquezutrera@osakidetza.eus](mailto:raquel.rodriquezutrera@osakidetza.eus)

### 3. eranskina DATU PERTSONALAK LAGATZEKO BAIMENAREN AKTA

#### DATU PERTSONALAK LAGATZEA CESION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

<b>Izen-abizenak</b> Nombre-apellidos	
<b>NAN-Pasaportea- Egoitza-baimena- Beste identifikazio-agiri bat</b> DNI-Pasaporte- Permiso de residencia- Otro documento de identificación	

**Legezko ordezkaria edo arduraduna**<sup>11</sup> Representante legal o persona responsable

<b>Izen-abizenak</b> Nombre-apellidos	
<b>NAN-Pasaportea- Egoitza-baimena- Beste identifikazio-agiri bat</b> DNI-Pasaporte- Permiso de residencia- Otro documento de identificación	
<b>Harreman mota</b> Tipo de relación	

<p>Idazki honen bidez, berariaz adierazten dut ----- honako hauek jakinarazi dizkidala:</p> <p>-Nik emandako datuak <b>Indarkeria matxistaren biktimei arreta, esku-hartzea eta laguntza emateko II.Protokoloa</b> izeneko fitxategian sartzeko dira, eta horren guztiaren helburua da.</p> <p>Zerbitzu jarduera koordinatuz niri eta ardurapean dauden pertsoneri arreta osoa ematea</p>	<p>Por medio de este escrito hago constar expresamente que he sido informada por.....de que:</p> <p>-Los datos personales proporcionados se incorporarán a un fichero denominado II. <b>Protocolo de atención, intervención y acompañamiento a víctimas de violencia machista</b> cuya titularidad es del Ayuntamiento.</p>
---	---

Informazio horrek datu objektiboetan oinarritutako politika publikoak egiten lagunduko du, eta, aldi berean, estatistika- eta ikerketa-helburuetarako erabili ahal izango da.

Era berean, eskubide hauek ditut:

- Baimen hau osorik edo zati batean emateari uko egiteko eskubidea.

- Era berean, ezezko horrek izan ditzakeen ondorioen berri emango didate.

-Amurrioko Udalean datu hauek ikusteko, aldatzeko, baimena kentzeko eta ezadostasuna adierazteko.

Eta horrekin guztiarekin bat etorritz, baimena ematen dut Datu Pertsonalak Babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoaren arabera.

Amurrion, 2023ko.....ean.

Sinadura

~~Esta información servirá para crear políticas~~

públicas basadas en datos objetivos al mismo tiempo que podrá ser utilizada para finalidades estadísticas y de investigación.

Así mismo, tengo derecho:

-A negarme a facilitar esta autorización de forma total o parcial.

-Se me ha informado así mismo de las consecuencias que esta negativa puede tener.

-A ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el Ayuntamiento de Amurrio.

Y conforme a todo ello, otorgo libremente el consentimiento conforme a la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

En Amurrio, a.....del 2023.

/Firma

Esku-hartze integral eta koordinatutako nire datuak markatutako erakundeei lagatzea baimentzen dut:

Marco las entidades a las que permito se cedan mis datos personales para una intervención integral y coordinada:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Amurrioko Udaleko Gizarte Zerbitzuak   | <input type="checkbox"/> Servicios Sociales Municipales de Amurrio                                     |
| <input type="checkbox"/> Osasuna (Osakidetza)   | <input type="checkbox"/> Salud (Osakidetza)  |
| <input type="checkbox"/> Amurrioko ikastetxeak  | <input type="checkbox"/> Centros escolares de Amurrio  |
| <input type="checkbox"/> Eusko Jaurlaritza Segurtasuna (Ertzaintza)   | <input type="checkbox"/> Seguridad del Gobierno Vasco (Ertzaintza)                                     |
| <input type="checkbox"/> Arabako Foru Aldundia. Gizarte Politikako Departamentua                            | <input type="checkbox"/> Diputación Foral de Álava. Departamento de Política Social                    |
| <input type="checkbox"/> Arabako Gizarte Larrialdietako Foru Zerbitzua                                      | <input type="checkbox"/> Servicio Foral de Urgencias Sociales de Álava                                 |
| <input type="checkbox"/> BLZ Araba  | <input type="checkbox"/> SAV Álava   |
| <input type="checkbox"/> Emakumearen Aurkako Indarkeriaren Arloko Epaitegia (Gasteiz) /Instrukzio Auzitegia | <input type="checkbox"/> Juzgado de Violencia sobre la mujer (Vitoria-Gasteiz) /Juzgado de Instrucción |
| <input type="checkbox"/> Enplegua (Lanbide)   | <input type="checkbox"/> Empleo (Lanbide)  |
| <input type="checkbox"/> Berdintasuna (Emakunde)  | <input type="checkbox"/> Igualdad (Emakunde)   |
| <input type="checkbox"/> Ararteko   | <input type="checkbox"/> Ararteko  |
| <input type="checkbox"/> .....(e)ko Abegi-etxea   | <input type="checkbox"/> Casa de acogida de....  |
| <input type="checkbox"/> Zerbitzu juridikoa   | <input type="checkbox"/> Servicio jurídico   |
| <input type="checkbox"/> Zerbitzu psikologikoa  | <input type="checkbox"/> Servicio psicológico  |
| <input type="checkbox"/> Haurren Foru Zerbitzua   | <input type="checkbox"/> Servicio de Infancia Foral  |
| <input type="checkbox"/> SEPE Enplegu Zerbitzu Publikoa   | <input type="checkbox"/> SEPE Servicio Público de Empleo   |
| <input type="checkbox"/> .....Elkartea  | <input type="checkbox"/> Asociación.....   |
| <input type="checkbox"/> ..... Abokatua   | <input type="checkbox"/> Abogada/o.....  |
| <input type="checkbox"/> Beste zerbitzu batzuk (berariaz identifikatu)                                      | <input type="checkbox"/> Otros servicios (identificar expresamente)                                    |

## CONSENTIMIENTO INFORMADO EN CASO DE PRESENCIA DE MENORES DE EDAD

### **BAIMEN INFORMATUA ADINGABEAK DAUDENEAN**

Nire alaba/semea 14 urtetik beherakoa denez, baimena ematen dut, ama/tutore naizen aldetik, bere datu pertsonalak jasotzeko eta datu horiek aipatutako erakundeei lagatzeko, eta baimena ematen dut datu horiek adierazitako ondorioetarako eta helbururako erabiltzeko.

Eta horrela jasota gera dadin eta dagozkion ondorioak izan ditzan, honako hau sinatzen dut.

Data eta emakumearen sinadura

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO EN CASO DE PRESENCIA DE MENORES DE EDAD**

Siendo mi hija/o menor de 14 años, doy mi consentimiento como madre/tutora para la recogida de sus datos personales y su cesión a las entidades mencionadas, autorizando el tratamiento de los mismos a efectos y finalidad señalada.

Y para que conste y surta efectos oportunos, firmo la presente.

Fecha y firma de la mujer

# 4. eranskina ERTZAINZAREN DATUAK LAGATZEKO BAIMENAREN AKTA

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

SEGURTASUN SAILA  
Segurtasun Sailburuordetza  
Ertzaintzaren Zuzendaritza

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD  
Viceconsejería de Seguridad  
Dirección de la Ertzaintza

FM0093 V.05

ERTZAINITZA

ACTA DE INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO DE UTILIZACIÓN DE DATOS  
DE CARÁCTER PERSONAL

Expediente de VD/VG: \_\_\_\_\_

Dña./D.: \_\_\_\_\_,

con D.N.I. / Pasaporte / Permiso de residencia / Otro documento de identificación:

sin perjuicio de las previsiones y supuestos de cesión de datos que ampara la regulación establecida en materia de protección de datos de carácter personal; por medio de la presente Acta

1. Se informa que los datos de carácter personal, así como la información vinculada con este expediente:

- En el ámbito de la Ertzaintza serán tratados e incorporados a la actividad de tratamiento prevista para la gestión de actuaciones e investigaciones relacionadas con la protección en el ámbito de Violencia Doméstica / Violencia de Género (EBA).

2. Asimismo, se solicita consentimiento a la citada persona para que tales datos así como la información que resulte necesaria,

- Puedan ser puestos a disposición del Servicio de Atención Telefónica a Mujeres Víctimas de Violencia de Género (SATEVI), pudiéndose realizar encuestas de satisfacción para dar respuesta al seguimiento del cumplimiento efectivo de los derechos reconocidos a las víctimas.

Da consentimiento Sí  No

- Puedan ser puestos a disposición de otros organismos que requieran la información para desarrollar su labor de asistencia social y defensa de los derechos de las víctimas; o para solicitar a estos información, todo ello, a fin de dar eficaz respuesta a la gestión integral de la asistencia a las personas víctimas de la violencia de género.

Da consentimiento Sí  No

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Usted tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, o a la limitación de su tratamiento, ejercitando estos derechos ante el Responsable del tratamiento (Viceconsejería de Seguridad-CEDPE) mediante el procedimiento de ejercicio de derechos en materia de protección de datos: [www.euskadi.eus/servicios/10842/](http://www.euskadi.eus/servicios/10842/). Así mismo, usted tiene la potestad de dirigir cualquier reclamación ante la Agencia Vasca de Protección de Datos (Beato Tomás de Zumarraga, 71, 3ª planta, 01008 Vitoria-Gasteiz) o puede realizar una reclamación previa ante el CEDPE -Centro de Elaboración de Datos de la Policía de Euskadi- sito en Larrauri Mendotxe Bidea nº 18, 48950 Erandio dgvs@seg.euskadi.eus.